

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края за 1 квартал 2015 года

В I квартале 2015 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило всего 140 обращений граждан, что на 7% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (130).

Непосредственно в адрес комиссии было направлено 63 (45%) обращений граждан, из них 56 письменных и 7 устных обращений с выездных личных приёмов проводимых председателем тарифной комиссии Ставропольского края. В сравнении с 2014 годом, за аналогичный период, количество обращений снизилось на 53%.

77 (55% от общего количества) обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации (16%) и на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратились 14% жителей края.



Основными темами обращений граждан являлись вопросы увеличения цен и тарифов, платы в сфере предоставления коммунальных и жилищных услуг, а также цен на продовольственные товары (детское питание) и лекарственные препараты.

По вопросам повышения цен (тарифов) и платы на коммунальные ресурсы (услуги) в 1 квартале 2015 года региональной тарифной комиссией Ставропольского края (далее — РТК СК) давались следующие разъяснения.

В соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитываются в порядке, регламентированном Правительством Российской Федерации, исходя из установленных тарифов и объемов услуг по приборам учета, а при их отсутствии — по утвержденным нормативам потребления коммунальных услуг.

Принятые в сфере обеспечения населения Ставропольского края коммунальными ресурсами (услугами) решения по установлению тарифов (цен) в 1 полугодии 2015 года исключают рост платы населения за коммунальные услуги и обеспечивают соблюдение утвержденных ограничений роста платы (тарифы (цены) и остаются на уровне применяемых во 2 полугодии 2014 года по состоянию на декабрь.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2014 г. № 2222-р индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по Ставропольскому краю на период с 01 июля 2015 года по 31 декабря 2015 года был утвержден в размере 8,7%, предельно допустимое отклонение от указанного индекса по отдельным муниципальным образованиям – 4,3%.

В рамках ответов на обращения жителей Ставрополя в 1 квартале 2015 года по вопросам платы *садоводческих товариществ за электрическую энергию* по тарифу для городского населения заявителям разъяснялось следующее.

В соответствии с пунктом 71 постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «Об основах ценообразования в отношении электрической энергии, потребляемой населением», понижающий коэффициент 0,7 применяется к тарифу на электроэнергию для населения, проживающего в сельских населенных пунктах, а также в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и электроотопительными установками.

Основным критерием для применения тарифа на электроэнергию с понижающим коэффициентом, применяемому к тарифу для городского населения является оборудование многоквартирного жилого дома, стационарной электрической плитой и (или) электроотопительной установкой в установленном порядке, то есть в соответствии с утвержденным проектом строения, разрешением и выдачей технических условий энергоснабжающей организацией, при наличии технической возможности, и приемки электроустановки (электроплиты) органами Ростехнадзора.

При этом самостоятельная установка бытовых электроплит и (или) электроотопительной установки в МКД или в частном доме без получения соответствующего разрешения, выданного в установленном порядке, не дает основания для применения понижающего коэффициента 0,7 при оплате электроэнергии. Установленный порядок подразумевает составление проекта на электроснабжение, подачу заявки в электросетевую компанию с приложением проекта электроснабжения, получение и выполнение технических условий на подключение к электросетям для последующего получения от электросетевой организации акта, подтверждающего выполнение вышеуказанных мероприятий, на основании чего возможна подача заявления о переводе электроснабжения на тариф с понижающим коэффициентом гарантирующему поставщику электрической энергии.

Условия получения возможности применения тарифа на электроэнергию для населения, проживающего в городских населенных пунктах в домах,

оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и электроотопительными установками применимы лишь для домов в черте города. Для населения сельской местности градация тарифов на электрическую энергию в зависимости от того, есть ли у них газ в доме или нет, не предусмотрена.

Дополнительно сообщалось, что в соответствии с Положением о региональной тарифной комиссии Ставропольского края, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 19 декабря 2011 г. № 495-п, комиссия, в рамках предоставленных полномочий, осуществляет регулирование тарифов и контроль за их применением. Согласование применения тарифа на электрическую энергию, установленного для населения, проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электрическими плитами, в полномочия комиссии не входит.

По вопросам применения тарифов на электрическую энергию на территории дачных некоммерческих и садоводческих товариществ сообщалось следующее.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.11.2012 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в области электроэнергетики» (далее – Основы ценообразования) определен перечень категорий потребителей, приравненных к населению, которым электрическая энергия (мощность) поставляется по регулируемым ценам (тарифам) (в отношении объемов потребления электрической энергии, используемых на коммунально-бытовые нужды и не используемых для осуществления коммерческой (профессиональной) деятельности), к которым относятся садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан - некоммерческие организации, учрежденные гражданами на добровольных началах для содействия ее членам в решении общих социально-хозяйственных задач ведения садоводства, огородничества и дачного хозяйства.

Согласно действующему законодательству постановление региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 24 декабря 2014 года № 69/10 «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения Ставропольского края и приравненных к нему категорий потребителей, на 2015 год» содержит приложения с указанием тарифов с разбивкой по группам населения и приравненных к нему категорий потребителей, а также применяемых понижающих коэффициентов при установлении цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), в том числе для садоводческих товариществ.

По продолжающим волновать граждан вопросам обоснованности **увеличения размера платы за жилое помещение** РТК СК разъясняло, что в сфере предоставления жилищных услуг для собственников помещений в многоквартирном доме размер платы за управление, содержание и ремонт многоквартирного дома определяется на общем собрании собственников помещений (членов ТСЖ, ЖСК) и не подлежит государственному ценовому регулированию. Утверждению органами местного самоуправления подлежит

размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем), за ремонт и содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда (ч.3 ст.156 ЖК РФ).

Также отмечалось увеличение количества обращений жителей Ставрополя по вопросу *обоснованности роста платы за услуги по сбору и вывозу ТБО*, в рамках ответов на которые разъяснялось следующее.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» и полномочиями, предусмотренными краевым законом «О наделении органов местного самоуправления в Ставропольского края отдельными государственными полномочиями по регулированию тарифов организаций коммунального комплекса».

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса РФ плата за услуги по утилизации прямо населению не предъявляется, а является составной частью платы за вывоз ТБО в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения (жилищные услуги).

Стоимость услуг по сбору и вывозу ТБО подлежит установлению органами местного самоуправления в рамках реализации ими полномочий, предусмотренных статьей 17 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», только в случае оказания данных услуг организациями муниципальной формы собственности, а также в случае, если данный вид услуги включен в структуру содержания жилья и оплачивается в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения государственного или муниципального жилого фонда или для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом на основании части 3 статьи 156 Жилищного кодекса РФ.

В иных случаях услуги по сбору и вывозу ТБО являются конкурентными, их цена и объем устанавливаются на основании соглашения сторон.

Следует учитывать, что договоры с населением по сбору и вывозу ТБО носят публичный характер на основании статьи 426 Гражданского кодекса РФ, т.е. организация по характеру своей деятельности должна осуществлять данные услуги в отношении каждого, кто к ней обратится на условиях одинаковых для всех потребителей.

При этом отмечалось, что государственное регулирование тарифов в отношении обращения с твердыми коммунальными отходами и нормативов их накопления в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2014 № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» предусмотрено с 1 января 2016 года.

РТК СК продолжает отмечать комплексный характер обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2015 года по вопросам предоставления жилищно – коммунальных услуг (помимо обоснованности применяемых цен (тарифов) затрагиваются проблемы качества ЖКУ, обоснованности предъявления платы за ОДН, правильности расчета объемов и применения нормативов потребления, непредоставления информации, правовые вопросы деятельности управляющих организаций), в связи с чем, данные обращения в установленном законодательством порядке направляются по подведомственности в органы исполнительной власти края и местного самоуправления.

При этом необходимо заметить, что в соответствии с пунктом 11 Положения о государственном жилищном надзоре, утверждённого постановлением Правительства РФ от 11.06.2013 № 493, и пунктом 3 Положения об Управлении Ставропольского края по строительному и жилищному надзору, утверждённого постановлением Губернатора Ставропольского края от 18.06.2014 № 244-п, государственный надзор за соблюдением органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований к установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, определению размера и внесению платы за коммунальные услуги осуществляет Управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору.

Также в 1 квартале 2015 года актуальными были вопросы ***роста цен на продукты детского питания и лекарственные препараты.***

Значительное повышение розничных цен на отдельные социально значимые продукты питания характерно как для Ставропольского края, так и для Российской Федерации в целом и обусловлено воздействием комплекса факторов, оказывающих в большей или меньшей степени влияние на повышение стоимости продуктов питания и лекарственных средств.

По вопросам повышения цен на лекарственные препараты заявителям разъяснялось, что в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», государственному регулированию подлежат цены на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), который ежегодно утверждается распоряжением Правительства РФ. На 2015 год утвержден перечень ЖНВЛП распоряжением Правительства РФ от 30.12.2014 № 2782-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2015 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи».

Установление предельных размеров надбавок к ценам на ЖНВЛП входит в компетенцию органов исполнительной власти субъектов РФ, в рамках наделенных действующим законодательством полномочий.

Информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте министерства здравоохранения Ставропольского края (mnp@mz26.ru), а также размещается в аптечных организациях в доступном месте для всех заинтересованных лиц.

В случае установления заявителями факта реализации ЖНВЛП выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, заявителю предлагалось информировать РТК СК, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственный препарат. Заявителям разъяснено, что в соответствии со ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведение контрольных мероприятий в отношении организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность на территории Ставропольского края, возможно только при наличии письменного обращения.

Розничные цены на одни и те же лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, в разных аптеках могут отличаться исходя из следующих критериев:

- размера отпускных цен завода-изготовителя, который зависит от условий поставок и даты поставки, в т.ч. в части предоставления скидок оптовым поставщикам с учетом объема закупок;
- уровня фактических оптовых и розничных торговых надбавок, устанавливаемых оптовыми организациями и аптечным учреждениями на лекарственные препараты в пределах установленных уровней.
- проводимой маркетинговой политики, определяемой каждым аптечным учреждением самостоятельно (система бонусов и скидок, применяемая при розничной торговле).

Уровень торговых надбавок на лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, аптечное учреждение формирует самостоятельно с учетом ценовой политике организации, потребительского спроса и конкуренции на данную группу товаров на рынке фармацевтических услуг края.

Для оперативного решения насущных проблем жителей районов регулярно проводится устный приём по личным вопросам, в т.ч. с выездом в территории края. В отчетном периоде председателем региональной тарифной комиссии Ставропольского края осуществлен выездной личный прием граждан в Туркменском, Предгорном, Георгиевском районах, в ходе которых принято 7 человек.

Для объективности рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения действующего законодательства, исключения случаев нарушения прав граждан, на всех этапах работы с обращениями осуществляется контроль

специалистами РТК СК за сроками их рассмотрения, полнотой рассмотрения поставленных вопросов, своевременностью исполнения, принятому по нему решению, направления ответа заявителю; также применяется система предупредительного контроля.

В целях уменьшения письменных обращений специалисты и РТК СК ведут активный прямой диалог с населением, так, в рамках телефонных консультаций по наиболее актуальным вопросам открыты ***«Телефон горячей линии по тарифам на водоснабжение, водоотведение и утилизацию (захоронение) ТБО»*** (8652) 24-34-45, ***«Телефон горячей линии по тарифам на тепловую энергию»*** (8652) 24-34-25, ***«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты»*** (8652) 24-34-60.

Активно осуществляется работа по информированию граждан об изменениях в тарифном законодательстве и новых видах работы комиссии с применением средств массовой информации и сетей Интернета.