

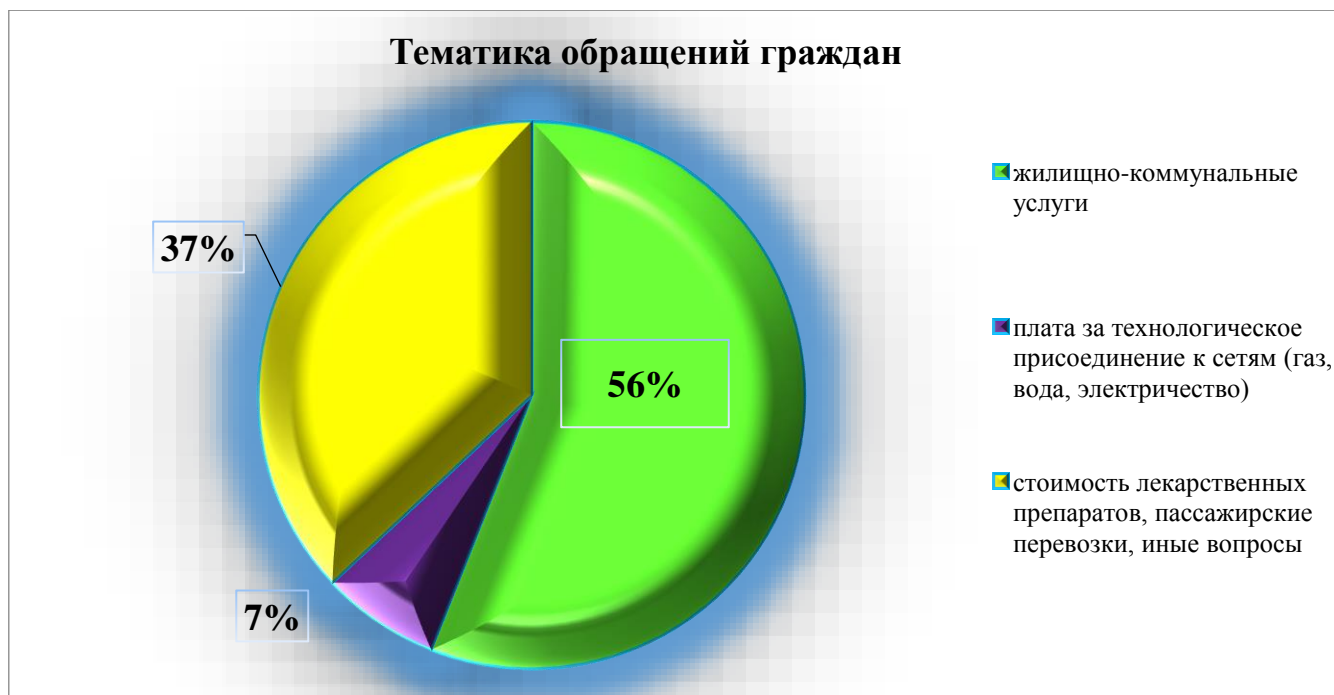
## *Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края во II квартале 2017 года*

Во II квартале 2017 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **92** обращения граждан, что на **36%** меньше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (**144**).

Непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края (далее - РТК СК или комиссия) было направлено наибольшее количество обращений **48** (**52%** - от общего количества), из них **42** (**88%**) письменных и **6** (**12%**) устных обращений жителей с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

**48%** (**44** обращения) было направлено из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края».

*Анализ тематики поступивших обращений граждан* показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы: уровня действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), в т.ч. по сравнению с другими регионами; обоснованности повышения платы за коммунальные (жилищные) услуги и услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО) и их соответствие утвержденным ограничениям роста платежей, что в целом составило **56%**; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения **7%**; роста цен на лекарственные препараты и тарифов на услуги пассажирских перевозок в пригородном сообщении и по иным вопросам **37%**.



Наиболее актуальными для жителей края остаются вопросы *уровней действующих тарифов (цен)* на коммунальные ресурсы (услуги), на которые давались следующие пояснения, что на региональную тарифную комиссию Ставропольского края возложены полномочия по государственному регулированию цен и тарифов и контролю за их применением на территории края. **Однако** основы ценовой политики, методология формирования цен и тарифов и правила их применения определены только **федеральным законодательством и едины** по всей стране. Региональные органы государственной власти не вправе самостоятельно изменять законодательно закреплённые правила и принципы регулирования.

Установление тарифов (*цен*) на коммунальные ресурсы (*услуги*) осуществляется в соответствии с федеральным законодательством, регламентирующим вопросы ценового регулирования в соответствующих сферах деятельности, и параметрами согласованных Правительством Российской Федерации прогнозов социально-экономического развития страны на очередной и плановый период, определяющих ежегодные сроки и темпы роста (*индексации*) тарифов (*цен*) на продукцию (*услуги*) в инфраструктурных отраслях, а также повышения платы населения за коммунальные услуги.

*В сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения* в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» тарифы подлежат установлению в экономически обоснованном размере, обеспечивающем финансовые потребности на реализацию производственных и (*при наличии*) инвестиционных программ регулируемых организаций (за исключением льготных тарифов для населения, устанавливаемых в рамках реализации нормы статьи 157.1 Жилищного кодекса Российской Федерации по ограничению повышения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, с последующей компенсацией выпадающих доходов организаций от реализации услуг по льготным тарифам за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации).

Основной ограничительной мерой роста тарифов в указанных сферах является утверждение ограничений повышения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

*Тарифы на электрическую энергию для населения* в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» подлежат установлению в рамках предельных минимальных и максимальных уровней тарифов для населения каждого субъекта Российской Федерации, утверждаемых на федеральном уровне.

*В сфере газоснабжения населения*, в соответствии с Федеральным законом от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», розничные цены на газ утверждаются для конкретного поставщика газа на соответствующей территории, с учетом установленных на федеральном уровне размеров составляющих розничных цен (*оптовой цены газа, тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям и платы за снабженческо-сбытовые услуги поставщиков газа*).

Жилищным кодексом Российской Федерации и законодательством в сфере ценообразования предусмотрено государственное регулирование тарифов на коммунальные ресурсы – газ, электрическую и тепловую энергию, воду и водоотведение. **Остальные жилищные услуги** – сбор и вывоз твердых коммунальных отходов, также как и ремонт многоквартирного дома, являются составляющими платы за содержание жилого помещения, которая **не подлежит государственному регулированию** и определяется собственниками жилых помещений на общем собрании жильцов.

*В сфере тарифной политики на электрическую энергию* комиссией пояснялось, что для населения устанавливаются тарифы в рамках предельных уровней, которые ежегодно утверждает Федеральная антимонопольная служба (далее - ФАС России) отдельно для каждого субъекта Российской Федерации.

В соответствии с действующими требованиями законодательства, начиная с 2011 года, конечные тарифы на электрическую энергию (*мощность*) для потребителей, за исключением населения, не устанавливаются.

Цена на электроэнергию на территории Ставропольского края с 2011 года представляет собой сумму следующих составляющих:

1) средневзвешенная нерегулируемая цена электрической энергии (*мощности*), приобретённой гарантирующим поставщиком на оптовом рынке, рассчитываемая и публикуемая коммерческим оператором оптового рынка (*стоимость 1 кВт·ч, производимого генерацией*);

2) плата за регулируемые услуги, оказание которых неразрывно связано с процессом снабжения потребителей электрической энергией:

- регулируемые на региональном уровне сбытовая надбавка гарантирующего поставщика и плата за услуги по передаче электрической энергии;

- регулируемые ФАС России тарифы на услуги по оперативно-диспетчерскому управлению, оказываемые гарантирующему поставщику системным оператором, и услуги по организации торговли на оптовом рынке, оказываемые коммерческим оператором оптового рынка (*АО «Системный оператор Единой энергетической системы» и АО «Администратор торговой системы оптового рынка» соответственно*).

3) плата за комплексную услугу по расчёту требований и обязательств участников оптового рынка, оказываемую организацией коммерческой инфраструктуры оптового рынка (*ЗАО «Центр финансовых расчётов»*). Плата за эту услугу государственному регулированию не подлежит, определяется решениями Ассоциации «НП Совет рынка».

Порядок формирования нерегулируемых цен определен постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1179 «Об определении и применении гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)».

Нерегулируемые тарифы на электрическую энергию формируются гарантирующими поставщиками самостоятельно в зависимости от свободных цен, фактически сложившихся в истекшем месяце на оптовом рынке электрической

энергии (*мощности*), и в обязательном порядке доводятся до сведения потребителей путем размещения их на сайте гарантирующего поставщика в сети Интернет.

В силу определяемых законодательством ограничений, тарифы на электроэнергию для населения Ставропольского края ежегодно устанавливаются ниже экономически обоснованного уровня, то есть население оплачивает только часть стоимости поставляемой ему электрической энергии, а оставшаяся часть перекладывается на всех прочих потребителей - юридических лиц, промышленные предприятия, так называемое перекрёстное субсидирование населения. В настоящее время население края оплачивает лишь **88,9 %** экономически обоснованного уровня тарифа. Как правило это приводит к дополнительному увеличению стоимости иных товаров (*работ, услуг*), производимых и поставляемых в том числе населению. Поэтому перекрёстное субсидирование населения является серьёзной проблемой регулируемого ценообразования в электроэнергетике края.

***Сравнительный анализ*** тарифов на электрическую энергию для населения Ставропольского края с другими субъектами Российской Федерации показал, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2010 № 1172 «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности», например, республики Северного Кавказа (за исключением Ставропольского края) объединены в территорию «с особыми условиями функционирования оптового рынка». Цена на электроэнергию на оптовом рынке для вышеуказанных территорий ниже, чем для Ставропольского края.

Тарифы на электроэнергию для каждого субъекта устанавливаются индивидуально и зависят от цены электрической энергии, приобретаемой на оптовом рынке, услуг оптового рынка, услуг по передаче электрической энергии по сетям Федеральной сетевой компании.

Республики Северо-Кавказского федерального округа, кроме Ставропольского края, покупают электрическую энергию на оптовом рынке по цене ниже, чем остальные субъекты Российской Федерации, в связи с чем и конечный тариф дешевле.

При проведенном сравнительном анализе с другими субъектами Российской Федерации необходимо учитывать сопоставимость регионов по уровню социально-экономического развития со Ставропольским краем. По сравнению с соседними регионами Южного федерального округа, тарифы на электрическую энергию для потребителей Ставропольского края не являются самыми высокими. Так, например, действующие в 2017 году тарифы на электрическую энергию для населения по Южному Федеральному округу составили:

Наименование субъекта Российской Федерации	Тарифы на электрическую энергию для населения, руб./кВтч с учетом НДС			
	с 01.01.2017 по 30.06.2017		с 01.07.2017 по 31.12.2017	
	для городского населения в домах с газовыми плитами	для городского населения в домах с электроплитами и для сельского населения	для городского населения в домах с газовыми плитами	для городского населения в домах с электроплитами и для сельского населения
Краснодарский край	4,28	3,00	4,44	3,11
Астраханская область	4,34	3,04	4,53	3,17
Республика Калмыкия	4,17	2,92	4,38	3,07
<b>Ставропольский край</b>	<b>4,16</b>	<b>2,91</b>	<b>4,33</b>	<b>3,03</b>
Волгоградская область	3,86	2,70	4,02	2,81
Ростовская область	3,60	2,52	3,72	2,60

*В сфере тарифов на тепловую энергию, водоснабжение и водоотведение* пояснялось, что общих цифр для населенных пунктов Ставропольского края нет, поскольку **тарифы устанавливаются для каждого поставщика индивидуально** в зависимости от себестоимости ресурса, поэтому и цифры в платежных документах на территории Ставрополя могут значительно различаться.

Тарифы на тепловую энергию для потребителей, включая население, устанавливаются в индивидуальном порядке в отношении каждой организации. Перечень расходов, которые подлежат включению в тарифы, строго регламентирован федеральным законодательством, а их целевое использование контролируется как органами регулирования, так и налоговыми инспекциями и надзорными органами.

Существенное значение для ценообразования на тепловую энергию имеют: вид используемого топлива (*жидкое и твердое топливо на территории края существенно дороже природного газа*); способ выработки тепловой энергии (*себестоимость тепла, выработанного ТЭЦ в режиме одновременной выработки тепловой и электрической энергии*); территориальное расположение и характер местности (*горная, холмистая, равнинная*), в связи с чем меняется протяженность сетей, разбросанность объектов, а горный рельеф предполагает повышенные затраты электроэнергии, в том числе на насосных станциях подъема и перекачки теплоносителя.

Государственному регулированию подлежат тарифы на горячую воду, поставляемую потребителям с использованием централизованных систем горячего водоснабжения. Тарифы на горячую воду устанавливаются в виде двухкомпонентных тарифов с использованием компонента на холодную воду и компонента на тепловую энергию. Плата за исходную холодную воду, равно как

и плата за тепловую энергию в составе поданной горячей воды, поступает теплоснабжающей организации, которая и осуществляет расчёты с поставщиком исходной холодной воды.

Если же оборудование, с помощью которого осуществляется приготовление горячей воды, установлено у потребителей (*например, индивидуальные тепловые пункты или иное оборудование, которое в многоквартирных домах входят в состав общего имущества дома*), то такое горячее водоснабжение считается нецентрализованным. При приготовлении горячей воды с использованием нецентрализованных систем горячего водоснабжения, в том числе в многоквартирном доме, тариф на горячую воду (*горячее водоснабжение*) не устанавливается. В таких случаях теплоснабжающая организация взимает плату только за тепловую энергию, использованную для подогрева воды, а плату за исходную холодную воду потребители самостоятельно вносят поставщику холодной воды.

Таким образом, вне зависимости от вида системы горячего водоснабжения (*централизованная или нецентрализованная*) стоимость горячей воды состоит из двух компонентов:

1) стоимости исходной холодной воды, потреблённой для нужд горячего водоснабжения;

2) стоимости тепловой энергии, необходимой для подогрева исходной воды на нужды горячего водоснабжения.

Различия в расчётах за горячую воду как коммунальный ресурс, подаваемую в условиях централизованной и нецентрализованной систем горячего водоснабжения, заключаются только в том, какая организация взимает плату за исходную холодную воду: теплоснабжающая организация (*с последующим перечислением средств поставщику холодной воды*) либо непосредственно водоснабжающая организация (*при приготовлении горячей воды в индивидуальных тепловых пунктах*). То есть установление и применение двухкомпонентных тарифов на горячую воду позволило унифицировать порядок расчётов в централизованных и нецентрализованных системах горячего водоснабжения.

Конечная стоимость 1 куб. м горячей воды с 2013 года не устанавливается и определяется расчетным путем как сумма стоимости исходной воды и стоимости ее подогрева до требуемой температуры по формуле:

**Тариф** на холодную воду + **Тариф на тепловую энергию** x **Удельный расход тепловой энергии**

Стоимость исходной воды равна тарифу на холодную воду.

Стоимость подогрева исходной воды для целей горячего водоснабжения определяется как произведение тарифа на тепловую энергию и удельного расхода (*объема*) тепловой энергии на подогрев 1 куб.м холодной воды.

**Обращалось внимание**, что на величину платы за коммунальные услуги оказывает влияние не только размер тарифов, но и объем потребленного и подлежащего оплате коммунального ресурса.

**Например**, ГУП СК «Крайтеплоэнерго» (далее - ГУП) – это крупное производственное объединение, созданное Правительством Ставропольского

края в 2001 году в целях консолидации разрозненных хозяйственных объектов теплоснабжения в крае и проведения единой ценовой политики. В структуру предприятия входят 11 производственных филиалов, которые являются обособленными подразделениями организации, а не отдельными юридическими лицами. ГУП обслуживает по единым тарифам потребителей более половины муниципальных образований края (из 290) и отпускает тепловую энергию населению в городе Буденновске, Минеральные Воды, Зеленокумск, Нефтекумск, Ипатово, Изобильный и иных городов и населенных пунктов (*свыше 118 тыс. человек в 60 муниципальных образованиях края*), а также организациям края (*более 2,5 тыс. организаций*). В настоящее время ГУП эксплуатирует 414 котельных и обслуживает тепловые сети протяженностью около 368 км.

Кроме того, три четверти котельных ГУП расположены и имеют малую установленную мощность – от 0,02 до 3 Гкал/ч, тогда как в большинстве из них в отопительный сезон работают посменно 4 оператора (*не считая иного обслуживающего персонала*), что приводит к удорожанию вырабатываемой в таких котельных тепловой энергии. Дополнительным повышающим фактором является более высокая стоимость услуг по транспортировке и сбыту газа в связи с низким объёмом его потребления в таких котельных (*эти ценовые ставки дифференцируются по годовым объёмам газа в каждой точке поставки, то есть котельной, при этом чем ниже объём – тем выше ставка*).

Так АО «Теплосеть» города Ставрополя производит тепловую энергию в условиях плотной городской застройки с развитой инфраструктурой, 73 крупными котельными со средним уровнем загрузки 75 процентов. Протяженность тепловых сетей АО «Теплосеть» - около 229 км. Это на 40 процентов меньше чем у ГУП, к тому же расположены они в пределах одного города, что существенно снижает расходы на их обслуживание и ремонт.

Однако объем полезного отпуска тепловой энергии в 2016 году АО «Теплосеть» города Ставрополя в 1,8 раза выше, чем у ГУП, поэтому расходы, отнесенные на 1 Гкал тепловой энергии (*собственно - величина тарифы на тепловую энергию*) у ГУП выше, чем у АО «Теплосеть».

Расчет и установление тарифов осуществляется для каждой ресурсоснабжающей организации индивидуально на основании экономически обоснованных затрат каждой такой организации. При формировании тарифов на регулируемый период исключаются непроизводительные затраты, сверхнормативные потери.

При этом комиссией принимаются все меры по недопущению необоснованного повышения тарифов, а также возможному сдерживанию их роста. При формировании тарифов предложения организаций проходят проверку на предмет экономической обоснованности расходов по каждой статье затрат, экспертами проводится анализ фактических расходов и динамики изменения натуральных показателей организаций в предшествующих периодах, определяются финансовые потребности для реализации производственных и инвестиционных программ организаций.

Так при тарифном регулировании экспертами комиссии признаны экономически необоснованными и исключены из состава необходимой валовой

выручки заявленные ГУП расходы на производство и передачу тепловой энергии на общую сумму 620,8 млн. руб. (31,7 процента).

Приводились примеры структуры установленных тарифов на тепловую энергию, отпускаемую потребителям ГУП СК «Крайтеплоэнерго» и АО «Теплосеть» города Ставрополя из тепловых сетей в 2017 году:

руб./Гкал			
№ п/п	Показатели	ГУП СК «Крайтеплоэнерго»	АО «Теплосеть» г. Ставрополя
1.	Топливо (газ) для производства тепловой энергии	956,57	878,75
2.	Электроэнергия для производства и передачи тепловой энергии	167,25	128,31
3.	Вода и стоки	12,97	13,97
4.	Амортизационные отчисления	108,58	21,90
5.	Ремонт и техническое обслуживание котельных и тепловых сетей	95,35	73,10
6.	Оплата труда работников	786,30	295,09
7.	Страховые взносы (от фонда оплаты труда)	237,31	90,59
8.	Прочие расходы (налоги, плата за землю, расходы на охрану труда, переподготовку кадров, страхование опасных производственных объектов и прочие общехозяйственные расходы)	113,50	70,87
9.	Компенсация образовавшегося ранее недополученного дохода	36,82	-
10.	Прибыль	48,29	87,83
	в том числе прибыль в распоряжении организации (в том числе на реализацию инвестиционной программы)	38,64	70,26
	Налог на прибыль	9,66	17,57
11.	Итого тариф без НДС	2562,94	1660,41
12.	Налог на добавленную стоимость	461,33	298,87
13.	<b>Итого экономически обоснованный тариф с учётом НДС</b>	<b>3024,27</b>	<b>1959,28</b>
14.	Снижение тарифа для населения в целях достижения установленных ограничений изменения платы граждан за коммунальные услуги	-128,72	-
	в том числе по периодам календарной разбивки: <b>01.01.2017 – 30.06.2017</b>	<b>2850,00</b>	<b>1930,78</b>
	<b>01.07.2017 – 31.12.2017</b>	<b>2964,00</b>	<b>2002,00</b>

Ввиду высокого уровня тарифов на тепловую энергию, отпускаемую ГУП, Правительством Ставропольского края принято решение установить на 2017 год для потребителей категории «население» тарифы ниже экономически обоснованного уровня с последующей компенсацией ресурсоснабжающей организации межтарифной разницы из бюджета Ставропольского края.



Также ГУП проводит целенаправленную работу по повышению эффективности регулируемой деятельности, избыточная мощность котельных, построенных в советское время с расчётом на перспективу, поэтапно снижается до уровня фактически подключённой нагрузки.

**Например**, на территории города Кисловодска теплоснабжение населения осуществляют 5 ресурсоснабжающих организаций. При этом статус единой теплоснабжающей организации имеют ООО «Газпром теплоэнерго Кисловодск» (правопреемник ОАО «Теплосеть», город Кисловодск) и ООО «ЛУКОЙЛ–Ставропольэнерго». При тарифном регулировании на 2017 год в соответствии с нормами федерального законодательства в состав необходимой валовой выручки ООО «Газпром теплоэнерго Кисловодск» и ООО «ЛУКОЙЛ–Ставропольэнерго» (далее – НВВ) включены исключительно экономически обоснованные расходы, необходимые для бесперебойной поставки коммунального ресурса потребителям.

В состав тарифов на тепловую энергию в 2017 году, включены следующие расходы (*в среднем на год*): топливо (*газ*) на производство тепловой энергии, расходы на оплату покупной тепловой энергии от Кисловодской ТЭЦ, электроэнергия для производства и передачи тепловой энергии, прочие энергетические ресурсы (*вода, водоотведение*), оплата труда работников, обязательные страховые взносы в Пенсионный фонд и фонды социального и медицинского страхования (*от оплаты труда*), ремонт и техническое обслуживание котельных и тепловых сетей, а также средства на химводоподготовку, амортизационные отчисления, прочие расходы (*налоги, аренда основных фондов, страхование опасных производственных объектов, охрана труда, подготовка кадров и др.*), прибыль - на реализацию инвестиционных программ, утвержденных в установленном порядке и прибыль в распоряжении организации.

Оценка обоснованности заявленных организациями расходов проводится экспертами РТК Ставропольского края в процессе формирования тарифов, при тарифном регулировании на 2017 год признаны экономически необоснованными и исключены из состава тарифов расходы ООО «Газпром теплоэнерго Кисловодск» на производство и передачу тепловой энергии в сумме 22,5 млн. руб. или 3,5 процента от тарифной заявки организации, ООО «ЛУКОЙЛ–Ставропольэнерго» (в части Кисловодской ТЭЦ) - в сумме 67,99 млн. руб. или 18,7 процента от тарифной заявки организации.

**Дополнительно пояснялось**, что тарифы на все коммунальные ресурсы, в том числе тепловую энергию, устанавливаются на срок не менее 1 финансового года и в течение него подлежат пересмотру только в случаях, предусмотренных нормами федерального законодательства. Ежегодное изменение тарифов на все коммунальные ресурсы законодательно предусмотрено с 01 июля текущего года.

Тарифы на тепловую энергию на 2017 год для ООО «Газпром теплоэнерго Кисловодск» и ООО «ЛУКОЙЛ–Ставропольэнерго» установлены постановлением РТК Ставропольского края от 16.12.2016 № 48/2 и для населения составили:

с учетом НДС		
Период действия тарифа	Размер тарифа	Прирост
<b>ООО «Газпром теплоэнерго Кисловодск»</b>		
<i>Для потребителей, получающих тепловую энергию на коллекторах источника</i>		
с 01 января по 30 июня	1749,92 руб./Гкал	-
с 01 июля по 31 декабря	1783,75 руб./Гкал	1,93%
<i>Для потребителей, получающих тепловую энергию из тепловых сетей</i>		
с 01 января по 30 июня	2437,11 руб./Гкал	-
с 01 июля по 31 декабря	2449,89 руб./Гкал	0,52%
<b>ООО «ЛУКОЙЛ – Ставропольэнерго»</b>		
<i>Для потребителей от Кисловодской ТЭЦ</i>		
с 01 января по 30 июня	2388,04 руб./Гкал	-
с 01 июля по 31 декабря	2500,28 руб./Гкал	4,70%

Разъяснилось, что рост стоимости коммунальной услуги по отоплению в январе 2017 года обусловлен **исключительно** изменением объема тепловой энергии, предъявляемого к оплате.

**Например**, для потребителей котельных ООО «Объединение котельных курорта» города Ессентуки тарифы на тепловую энергию оплачивающих производство и передачу тепловой энергии, установлены были в следующих размерах за 1 Гкал:

с учетом НДС		
Период действия тарифа	Размер тарифа	Рост
<b><u>постановление РТК Ставропольского края от 27 ноября 2015 г. № 59/2</u></b>		
с 01 января по 30 июня <b>2016 года</b>	<b>2302,65 руб./Гкал</b>	<b>-*</b>
с 01 июля по 31 декабря <b>2016 года</b>	<b>2439,60 руб./Гкал</b>	<b>5,9%</b>
<b><u>постановление РТК Ставропольского края от 16 декабря 2016 г. № 48/2</u></b>		
с 01 января по 30 июня <b>2017 года</b>	<b>2439,60 руб./Гкал</b>	<b>-</b>
с 01 июля по 31 декабря <b>2017 года</b>	<b>2550,33 руб./Гкал</b>	<b>4,5%</b>

\*на уровне тарифов с 01 июля 2015 года.

Величина тарифов и включаемых в них расходов зависят от вида используемого топлива, характеристик установленного оборудования котельных и тепловых сетей, а также – в значительной степени – от подключенной тепловой нагрузки потребителей, которая определяет уровень загрузки источников тепловой энергии (котельных, ТЭЦ и т.д.) и тепловых сетей. При этом чем ниже нагрузка источников и тепловых сетей, тем выше тариф на тепловую энергию (расходы на производство и передачу тепловой энергии распределяются на меньший объем реализуемой тепловой энергии), то есть зависимость между

подключённой нагрузкой потребителей и уровнем тарифа – обратно пропорциональная.

**В нынешних экономических условиях рост тарифов на коммунальные услуги неизбежен**, помимо общих инфляционных процессов в стране, рост тарифов обусловлен также текущим состоянием основных производственных фондов, выполнением не только мероприятий по обслуживанию и текущему ремонту основных средств, но и необходимостью выполнения капитального ремонта и реконструкции основных производственных фондов с целью обеспечения качества и надежности коммунальных услуг.

В связи с этим в структуре необходимой валовой выручки предприятия учтены средства как для возмещения текущих расходов, *например*, так и на реализацию инвестиционной программы ООО «Объединение котельных курорта» города Ессентуки в сфере теплоснабжения на 2016-2018 годы, утвержденной приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 29.10.2015 № 257, где предусмотрены реконструкция и модернизация системы централизованного теплоснабжения города Ессентуки. Общая величина средств за счет тарифных источников на выполнение инвестиционных мероприятий составила 17 560 тыс.руб. без учета НДС, в том числе на 2016 год – 3 520 тыс. руб., на 2017 год – 6 520 тыс. рублей.

Так, при установлении тарифов на 2017 год признаны экономически необоснованными заявленные ООО «Объединение котельных курорта» города Ессентуки затраты на 2016 год в сумме 8,1 млн. руб., на 2017 год – 2,5 млн. руб. или 7,02 и 2,2 процента соответственно от тарифной заявки.

Тарифы на тепловую энергию для потребителей ООО «Объединение котельных курорта» города Ессентуки не являются самыми высокими в крае: в Арзгирском районе с 1 июля 2016 года действует тариф 2861,19 руб., в Туркменском районе 2866,14 руб., в Александровском районе 2962,98 руб., населению 60 муниципальных образований (из 290) ГУП СК «Крайтеплоэнерго» поставляет тепловую энергию по тарифу 2850 руб. за 1 Гкал.

*Например*, теплоснабжение потребителей города Ставрополя осуществляется преимущественно от котельных АО «Теплосеть». Тариф на тепловую энергию для потребителей АО «Теплосеть» с 1 июля 2016 года составляет 1930,78 руб./Гкал с учётом НДС, с 1 июля 2017 года тариф установлен в размере 2002,0 руб./Гкал с учетом НДС, то есть с увеличением на 3,7 процента при прогнозируемой на 2017 год инфляции 4,7 процента.

В структуре необходимой валовой выручки АО «Теплосеть» учтены средства как для возмещения текущих расходов, так и на реализацию инвестиционных мероприятий, предусмотренных инвестиционной программой по реконструкции и модернизации системы централизованного теплоснабжения города Ставрополя на 2011-2021 годы (*согласована администрацией города Ставрополя и утверждена приказом комитета Ставропольского края по жилищно-коммунальному хозяйству от 31 января 2011 года № 17-о/д*). Данные мероприятия направлены на замену изношенного производственного оборудования, снижение потребления энергоресурсов и позволяют осуществлять поставку тепловой энергии надлежащего качества. Так, на 2017 год АО

«Теплосеть» города Ставрополя запланировано проведение работ, связанных с реализацией инвестиционной программы, на общую сумму 172 млн. рублей.

Так, при тарифном регулировании экспертами комиссии по результатам анализа были признаны экономически необоснованными и исключены затраты АО «Теплосеть» на 2016 год в размере 405,7 млн. руб. (14,6 процента от тарифной заявки организации), на 2017 год - 123 млн. руб. (4,8 процента от тарифной заявки организации).

Приводились примеры сравнительного уровня тарифов на тепловую энергию для потребителей города Ставрополя и городов, расположенных в Сибирском федеральном округе.

Продолжительность отопительного периода в Сибири значительно дольше, чем на Ставрополье, а температура наружного воздуха намного ниже. Эти факторы в совокупности приводят к значительно бóльшей потребности в тепловой энергии, чем в нашем крае, поэтому расходы на производство и передачу тепловой энергии распределяются на бóльший объем тепла. Также при расчете тарифов существенную роль играет стоимость топлива, используемого при производстве тепловой энергии, расход которого напрямую зависит от объёмов теплотребления. В Ставропольском крае в качестве топлива преимущественно используется газ, стоимость которого – одна из самых высоких в стране. Основной составляющей стоимости природного газа является оптовая цена, установление которой законодательно отнесено к полномочиям федерального органа исполнительной власти в области ценообразования, а именно ФАС России. Уровень оптовых цен на газ зависит от нескольких факторов, в том числе и от удаленности региона от мест добычи газа. Так, например, оптовая цена на газ для Тюменской области составляет 3,172 руб. за 1 куб. м, тогда как для Ставропольского края – 4,460 руб. за 1 куб. м (без НДС), что на 40 процентов выше.

***Сравнительный анализ уровней тарифов*** на тепловую энергию для потребителей Ставропольского края и таких как Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Актюбинск, Калуга и другие показал, что наибольшая продолжительность отопительного периода и более низкая температура наружного воздуха в совокупности приводят к значительно бóльшей потребности в тепловой энергии, чем в нашем крае, поэтому расходы на производство и передачу тепловой энергии распределяются на бóльший объем тепла. Также при расчетах тарифов существенную роль играет стоимость топлива, используемого при производстве тепловой энергии, расход которого напрямую зависит от объёмов теплотребления.

Поэтому сопоставление тарифов на тепловую энергию в регионах, имеющих существенные различия в климатических условиях и в производственно-экономических показателях деятельности теплоснабжающих организаций, не показательно.

Приводились сведения о величинах минимальных и максимальных тарифов на тепловую энергию для населения, действующих в настоящее время в соседних регионах, в том числе в республиках Северного Кавказа:

руб./Гкал с учётом НДС

Наименование субъекта Российской Федерации	с 1 июля 2016 года		с 1 июля 2017 года	
	Минимальный тариф	Максимальный тариф	Минимальный тариф	Максимальный тариф
<b>Субъекты Российской Федерации, входящие в состав СКФО</b>				
Республика Дагестан	238,62	1309,71	243,34	1313,48
Карачаево-Черкесская Республика	555,38	1806,32	556,48	1842,45
Кабардино-Балкарская Республика	959,62	2125,85	959,62	2284,03
Республика Ингушетия	1294,94	1714,86	1358,18	1720,17
Чеченская Республика	1285,26	1334,30	1350,81	1402,35
Республика Северная Осетия - Алания	1205,30	2461,00	1224,01	2404,00
Ставропольский край	897,31	2962,98	905,44	3065,96
<b>Субъекты Российской Федерации, входящие в состав ЮФО</b>				
Республика Калмыкия	1636,95	2089,11	1870,12	2186,00
Астраханская область	1038,84	3312,15	1133,41	3444,67
Республика Адыгея	1014,99	3433,10	1039,71	3647,54
Краснодарский край*	419,06	4397,25	435,82	8970,53
Ростовская область	693,86	4106,14	711,24	4106,14
Республика Крым**	1081,30	4326,03	1243,50	4326,03
Город федерального значения Севастополь**	2766,32	2914,00	2766,32	3043,55
Волгоградская область	820,05	5742,30	916,41	5837,37

\*на территории субъекта действует региональный закон о льготных тарифах для населения и приравненным к нему категориям потребителей. Так, для потребителей МУП «Родное подворье», Динской район тариф на тепловую энергию с 1 июля 2016 г. составлял 8809,54 руб./Гкал, для населения – 3445,71 руб./Гкал с учетом НДС;

\*\* тарифное регулирование осуществляется с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1320 «Об особенностях применения законодательства Российской Федерации о государственном регулировании тарифов в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также тарифов на услуги организаций коммунального комплекса на территориях Республики Крым и г. Севастополя до 1 января 2017 г.». Особенностью тарифной политики 2017 года является изменение размеров тарифов на коммунальные ресурсы не только с 1 июля 2017 года, но и с 1 января 2017 года.

Совокупность таких показателей, как вид производства тепловой энергии (в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии либо производство в котельных), количество эксплуатируемых источников тепловой энергии, уровень их загрузки, доля котельных малой мощности, протяжённость

тепловых сетей и величина отпуска тепловой энергии потребителям, наряду с иными особенностями производственной деятельности регулируемых организаций приводят к различиям в стоимости поставляемой потребителям тепловой энергии, что не является нарушением требований законодательства.

Необходимо заметить, что централизованное теплоснабжение потребителей в республиках Северного Кавказа значительно менее распространено, чем на Ставрополье. Большая часть населённых пунктов в республиках Северного Кавказа имеет индивидуальное газовое отопление.

**Например**, если в Ставропольском крае доля жилищного фонда, оборудованного централизованным отоплением, составляет 34 процента, то в Республике Ингушетия этот показатель – всего 9,5 процента, в Чеченской Республике – 16,3 процента, в Республике Калмыкия – 20,1 процента, в Республике Дагестан – 26,1 процента. В Краснодарском крае и Ростовской области доля централизованного отопления выше и составляет соответственно 38,8 и 43,6 процента общей площади жилищного фонда.

Доля тепловой энергии, отпущенной потребителям в административных центрах субъектов Российской Федерации, составляет: на Ставрополье – 28,5 процента от общего объёма отпуска тепла, в Краснодарском крае и Ростовской области – 32,5 и 50,3 процента, в республиках таких, как Чечне, Калмыкии и Дагестане – соответственно 74,0; 74,1 и 65,7 процента.

**Иными словами**, в республиках Северного Кавказа централизованное теплоснабжение сосредоточено в столицах и в отдельных иных городах и практически отсутствует в сельской местности, тогда как на Ставрополье имеется достаточно много источников тепловой энергии в сельских населённых пунктах. Уровень загрузки сельских котельных по объективным причинам невысокий, что приводит к удорожанию производимой в них тепловой энергии. Поскольку регулирование тарифов осуществляется в отношении теплоснабжающей организации в целом, чем выше доля котельных с низким уровнем загрузки – тем выше тариф на тепловую энергию.

Кроме того, в отдельных республиках тарифы для населения установлены ниже их экономически обоснованного уровня, а компенсация межтарифной разницы, то есть выпадающих доходов теплоснабжающих организаций, осуществляется за счёт бюджетных средств.

**Однако** на величину платы за отопление оказывает влияние не только размер тарифов на тепловую энергию, но и объём потребленного и подлежащего оплате коммунального ресурса, который определяется по показаниям общедомового прибора учета, а при его отсутствии - по нормативам потребления. Стоимость отопления в рублях за 1 кв.м отапливаемой площади является расчетной величиной и может отличаться от показателей предыдущего отопительного месяца, в том числе и в силу погодных условий.

**С учетом остроты вопросов** правильности начисления оплаты в платежных документах за горячее водоснабжение и отопление комиссией рекомендовалось жителям края обращаться по принадлежности, с приложением копией платежных документов, для дальнейшего рассмотрения и проведения в рамках компетенции проверочных мероприятий в **управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору** (355000, г. Ставрополь, ул.

Маршала Жукова 7, телефон доверия (865-2) 95-54-75, телефон горячей линии (865-2) 94-17-06, e-mail: [nadzor26@stavregion.ru](mailto:nadzor26@stavregion.ru)).

**В сфере ценообразования на газоснабжение** для населения Ставропольского края разъяснялось, что установление составляющих стоимости **газа** для всех потребителей, включая население, – это оптовая цена на газ и тарифы на услуги по его транспортировке и сбыту – отнесено законодательством к полномочиям федерального органа исполнительной власти в области ценообразования - ФАС России. При этом оптовые цены на газ для населения каждого субъекта Российской Федерации устанавливаются на федеральном уровне и в настоящее время на 20,6 процента ниже, чем для прочих потребителей газа в этом регионе. Розничные цены на газ для населения фактически представляют собой сумму этих трёх составляющих с учётом налога на добавленную стоимость.

Ежегодное изменение тарифов обусловлено следующими основными причинами: ростом цен на топливно-энергетические ресурсы, зависящим, в первую очередь, от федеральных факторов; повышением стоимости материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ; увеличением прочих расходов в соответствии с нормами действующего законодательства, ожидаемыми по Прогнозу общими инфляционными процессами в экономике, влияющими на стоимость материальных ресурсов, используемых в процессе производства услуг.

При прочих равных условиях (*оплата труда производственного персонала, эксплуатационные затраты по аренде помещений, содержанию и ремонту газопроводов и т.п.*) размер региональной составляющей зависит от удельной загрузки газопроводов (*чем больший объем проходит через газовые сети, тем ниже тариф*), доли поставки газа населению в общем объёме поставки газа (*чем выше удельный вес объёмов поставки населению, тем выше тариф*), а также от протяжённости и разветвлённости сетей (*чем больше их протяжённость и разветвлённость, тем выше цена на газ*).

На территории Российской Федерации утверждено 60 различных оптовых цен на газ, при этом минимальная оптовая цена на газ, реализуемый населению, утверждена для Ямало-Ненецкого автономного округа в размере — 2443 руб./тыс.м<sup>3</sup>, максимальная для населения Алтайского края, потребляющего газ из газопровода «Барнаул — Бийск — Горно-Алтайск», в размере — 4441 руб./тыс.м<sup>3</sup>.

Для населения Ставропольского края, как и для населения Краснодарского края, Ростовской области, республики Адыгея и республик Северного Кавказа оптовая цена на газ утверждена в размере — 3542 руб./тыс.м<sup>3</sup>, для населения города Москвы в размере — 3495 руб./тыс.м<sup>3</sup>, для населения города Санкт-Петербурга в размере — 3449 руб./тыс.м<sup>3</sup>.

**Кроме того**, на федеральном уровне утверждены различные уровни региональных составляющих, учитываемые в составе розничных цен на природный газ, в зависимости от вышеуказанных факторов.

В связи с чем, розничные цены на природный газ, реализуемый населению Российской Федерации, различны.

Так, для населения города Москвы розничные цены на природный газ для населения установлены от 4458,38 до 6421,80 руб./тыс.м<sup>3</sup> (*в зависимости от направления использования газа*); для населения города Санкт-Петербурга — 5747,79 руб./тыс.м<sup>3</sup> без дифференциации по направлениям его использования.

Регулирование розничных цен на газ РТК СК осуществляет в соответствии с действующими Методическими указаниями по регулированию розничных цен на газ, реализуемый населению, утверждёнными на федеральном уровне, которыми не предусмотрено установление розничных цен на газ в зависимости от социально-экономического положения региона или уровня дохода населения.

**Дополнительно пояснялось**, что в соответствии с требованиями законодательства, начиная с 01 июля 2014 года при формировании розничных цен на газ для населения края осуществляется дифференциация цен по группам направлений его использования населением. Для граждан, использующих газ только для приготовления пищи и (*или*) нагрев воды, то есть проживающих в домах с централизованным отоплением, цена с 1 января 2017 года составила 5,39 руб. за 1 куб. метр. Для жителей края, использующих газ, в том числе для целей отопления, то есть проживающих в домах с газовым отоплением – 5,36 руб. за 1 куб. метр, то есть независимо от направлений использования газа и фактического неиспользования газа на отопление в летний период.

Оптовые цены на газ установлены ФАС России на одинаковом уровне для населения всех субъектов Северо-Кавказского федерального округа – в размере 3,542 руб./куб. м без НДС.

**На наиболее часто задаваемый дополнительный вопрос** о добыче своего (*дешевого*) газа в Ставропольском крае, пояснялось что открытые в середине 20 века на территории края месторождения природного газа уже к концу 80-х годов были в основном выработаны, а в истощённом газовом месторождении построено самое большое в мире Северо-Ставропольское подземное хранилище газа (*по данным ПАО «Газпром» – 43 млрд. куб. м газа*). В последние годы на Ставрополье добывается около 300 млн. куб. м газа в год, то есть менее 3 процентов краевого потребления населением. Поставляемый потребителям края газ (*свыше 10 млрд. куб. м в год, в том числе населению – около 2,6 млрд. куб. м в год*) поступает в настоящее время из других, в основном северных, газодобывающих регионов.

Тарифы на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям и плата за снабженческо-сбытовые услуги поставщика газа устанавливаются в индивидуальном порядке по каждой регулируемой организации. Так, например, тарифы на транспортировку газа для потребителей Республики Дагестан установлены в 3,28 раза ниже, чем аналогичные ценовые ставки для жителей Ставропольского края. Поэтому розничная цена на газ, реализуемый населению Ставропольского края, устанавливается выше по сравнению с ценой, действующей для жителей Дагестана.

**Обращалось внимание**, что розничные цены на газ для населения не дифференцируются по типу населенных пунктов и устанавливаются на едином уровне как для потребителей городов, так и для жителей сельских поселений.

Приводились сведения о величинах розничных цен и величинах составляющих их ценовых ставок, установленных Федеральной



антимонопольной службой и Федеральной службой по тарифам (в сравнении с ценовыми ставками с 1 июля 2015 года, с 1 июля 2016 года и с 1 июля 2017 года):

№ п/п	Составляющие стоимости газа для населения Ставропольского края	с 1 июля 2015 года	с 1 июля 2016 года	с 1 июля 2017 года
1.	Оптовая цена на газ (без НДС)	3,473	3,542	3,680
2.	Тариф на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям (без НДС)	0,800*	0,843*	0,882*
3.	Плата за снабженческо-сбытовые услуги поставщика газа ООО «Газпром межрегионгаз Ставрополь» (без НДС)	0,183	0,187	0,187
4.	Снижение суммы составляющих в целях достижения установленных ограничений роста стоимости газа для населения (без НДС)	нет	- 0,029	- 0,027
5.	Налог на добавленную стоимость	0,800	0,818	0,850
	Средняя розничная цена на газ для населения (с учётом НДС)	5,256	5,361	5,572
	в том числе с дифференциацией по группам направлений использования газа:			
	- при использовании газа <u>только</u> на приготовление пищи и (или) нагрев воды	5,28	5,39	5,61
	- при использовании газа, в том числе, для целей отопления (и на другие цели, включая приготовление пищи, нагрев воды и т.д.)	5,25	5,36	5,57
*средневзвешенный тариф по газораспределительным организациям края				

Сумма составляющих стоимости газа для населения выше средней цены (за счёт роста тарифов на услуги по транспортировке газа).

Приводились примеры на задаваемые вопросы о сравнительных уровнях тарифов с другими субъектами Российской Федерации для потребителей на газоснабжение:

Наименование субъекта Российской Федерации	Розничные цены на газ, руб./куб. м с учётом НДС	ценовые ставки для населения на период с 01.07.2016 по 30.06.2017		
		оптовая цена на газ	тариф на услуги по транспортировке газа	плата за снабженческо-сбытовые услуги поставщика газа
		руб./куб. м без НДС		
Республика Дагестан	4,87; 4,805*	3,542	0,25691	0,29241
Карачаево-Черкесская Республика	5,788	3,542	1,07064	0,29241
Чеченская Республика	3,325	3,542	0,36205	0,21577
<b>Ставропольский край</b>	<b>5,39; 5,36*</b>	<b>3,542</b>	<b>0,84346**</b>	<b>0,18727</b>

\* при наличии газового отопления

\*\* средневзвешенный тариф

**Более подробные сведения** о формировании розничных цен на газ установленные для населения Ставропольского края и размещены отдельно по каждому муниципальному образованию края, можно найти в сети Интернет на официальном сайте РТК СК в разделе «Тарифы» (<http://www.tarif26.ru/tarify>). Утвержденные постановления региональной тарифной комиссии Ставропольского края по установлению тарифов опубликованы в соответствующих разделах сайта: «**Электроснабжение**», «**Теплоснабжение**», «**Водоснабжение и водоотведение**».

**В сфере вопросов о внутридомовом газовом оборудовании**, давались следующие разъяснения, что несмотря на установленную законодательством для граждан – потребителей газа обязанность заключить договор о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования (далее – ВДГО) со специализированной организацией, стоимость указанных работ **не подлежит** государственному регулированию, так как данные расценки не включены в перечень регулируемых цен в газовой отрасли, утвержденный Правительством Российской Федерации.

Осуществлять техническое обслуживание ВДГО и замену газовых приборов, включая приборы учета, обязаны газораспределительные организации. Решением Верховного Суда Российской Федерации от 10.12.2013 № АКПИ13-826 установлено, что данный вид деятельности является конкурентным, то есть граждане вправе заключить договор о техническом обслуживании ВДГО с любой специализированной организацией, имеющей соответствующим образом аттестованный персонал и аварийно-диспетчерскую службу. Стоимость указанных работ определяется организациями самостоятельно по методическим рекомендациям, утвержденным приказом ФСТ России от 24.12.2013 № 269-э/8.

Согласно Положения о государственном жилищном надзоре, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 11.06.2013 № 493, проверка соблюдения обязательных требований к оснащению многоквартирных и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов отнесена к полномочиям органов государственного жилищного надзора.

В соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 (далее – *Правила*), замена оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования, осуществляется специализированной организацией в рамках исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Согласно Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы, утвержденному приказом ФАС России от 23.07.2015 № 649/15, контроль за соблюдением коммерческими и некоммерческими

организациями антимонопольного законодательства, законодательства о естественных монополиях осуществляет территориальный орган ФАС России.

*По вопросам стоимости подключения к газовым сетям жилых домовладений* на территории Ставропольского края комиссией разъяснялось следующее.

Постановлением РТК Ставропольского края от 23.12.2016 № 50/1 (далее – постановление № 50/1) установлена на 2017 год плата за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Ставропольского края.

Плата установлена дифференцированно в зависимости от протяженности подлежащего строительству газопровода-ввода в следующих размерах:

<b>Протяжённость газопровода-ввода</b>	<b>Плата за 1 присоединение, руб. с учётом НДС</b>
до 5 метров включительно	23 996,36
свыше 5 до 10 метров включительно	30 907,85
свыше 10 до 20 метров включительно	45 247,41
свыше 20 до 30 метров включительно	56 264,41
свыше 30 метров	59 972,06

Названные ценовые ставки подлежат применению при одновременном выполнении следующих условий:

1) максимальный расход газа объекта, присоединяемого в данной точке, не превышает 15 куб. метров в час для предпринимателей и 5 куб. метров в час для других заявителей, включая население;

2) объект подключается к сети газораспределения с проектным рабочим давлением не более 0,3 МПа;

3) расстояние от газоиспользующего оборудования до сети газораспределения, измеряемое по прямой линии (наименьшее расстояние), составляет не более 200 метров;

4) сами мероприятия предполагают строительство только газопроводов-вводов (без устройства пунктов редуцирования газа).

Также ценовые ставки включают стоимость мероприятий по технологическому присоединению, выполняемых только до границ земельного участка заявителя.

Расстояние от газоиспользующего оборудования до сети газораспределения ГРО, которое является критерием отнесения заявителей к льготной категории, измеряется по прямой линии (*наименьшее расстояние*) и от местоположения газоиспользующего оборудования, которое может быть расположено на удалении от границы земельного участка заявителя. Протяжённость же строящегося газопровода-ввода до границ земельного участка заявителя, в зависимости от которой определяется подлежащий применению размер платы, исчисляется по проектной длине трубопровода без вычета длины, занимаемой переходами, фасонными частями, гнутыми вставками, опусками, подъёмами и изгибами и т.п., и может отличаться от измеряемого по прямой линии наименьшего расстояния.

В соответствии с п. 90 Правил подключения (*технологического присоединения*) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1314, под границей земельного участка заявителя понимаются подтвержденные правоустанавливающими документами границы земельного участка, либо границы иного недвижимого объекта, на котором (*в котором*) находится принадлежащий заявителю объект капитального строительства, в отношении которого предполагается осуществление мероприятий по технологическому присоединению.

Стоимость работ по подключению в границах земельного участка государственному регулированию **не подлежит** и определяется хозяйствующими субъектами самостоятельно.

***В сфере водоснабжения и водоотведения*** пояснялось следующие, что в соответствии с законодательством тарифы на холодную воду и водоотведение для потребителей устанавливаются индивидуально по каждой организации коммунального комплекса исходя из производственно-экономических показателей, которые могут существенно отличаться. Диапазон тарифов обусловлен объемом реализации услуг, территориальным расположением (горная, холмистая, равнинная местность), протяженностью сетей, уровнем энергоемкости установленного оборудования, степенью изношенности сетей и оборудования и другими причинами, а также особенностями технологического процесса каждой конкретной водоснабжающей организации.

***Ставропольский край является одним из наименее обеспеченных водными ресурсами регионов страны.*** Из-за ограниченности собственных водных ресурсов и неравномерности их распределения водоснабжение потребителей Ставропольского края основано на межбассейновых перебросках с территории соседних республик стока рек Кубани и Терека, Кубанского и Эшкаконского водохранилищ, которые обеспечиваются крупнейшим в Российской Федерации водохозяйственным комплексом.

По уровню обеспеченности водными ресурсами Ставропольский край находится на последнем месте среди субъектов Северо-Кавказского федерального округа, однако при этом удельный вес общей площади, оборудованной централизованным водопроводом, является довольно высоким - 78,5 процента. Протяженность водопроводных сетей в крае составляет 18,6 тыс. км, что является самым высоким показателем в федеральном округе.

Достижение такого высокого уровня централизованного водоснабжения в крае, в том числе и в небольших населенных пунктах сельской местности, обеспечивается преимущественно за счет деятельности ГУП СК «Ставрополькрайводоканал», которое является крупнейшей водоснабжающей организацией и обслуживает потребителей в 233 муниципальных образованиях края (из 290) по единому тарифу. Общая протяженность водопроводных сетей, обслуживаемых ГУП СК «Ставрополькрайводоканал», составляет 15,3 тыс. км или 82,2 процента от общей протяженности сетей в крае.

*Например*, потребителям города Ставрополя услуги водоснабжения и водоотведения оказывает МУП «Водоканал» города Ставрополя. Особенностью производственной деятельности МУП «Водоканал» города Ставрополя, является то, что для обеспечения водой потребителей города Ставрополя необходимо при помощи насосов осуществлять подъем воды из Сенгилеевского водохранилища на высоту 437 метров и транспортировать ее на расстояние 15 километров до города. Затем, с учетом рельефа местности в городе, обеспечивать необходимое давление воды в водопроводной сети, для чего используются 79 насосных станций. Эти процессы требуют больших затрат на электроэнергию, которые составляют более 40 процентов всех затрат, учтенных в тарифе на воду.

Сопоставление тарифов для отдельных ресурсоснабжающих организаций как в различных субъектах Российской Федерации, так и в границах Ставропольского края, имеющих существенные различия в производственных характеристиках, не показательно. Тарифы в сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения устанавливаются на экономически обоснованном уровне, обеспечивающем финансовые потребности регулируемых организаций, необходимые для реализации их производственных программ.

*Основными причинами роста тарифов* являются рост цен на энергоносители, общеинфляционные процессы в экономике, необходимость индексации заработной платы, увеличение ставки водного налога, так, с 1 июля 2017 года изменение размера платы граждан за коммунальные услуги в среднем по Ставропольскому краю составило 3,7, что ниже, чем с 1 июля 2016 года (4,2 процента), и вдвое ниже показателя с 1 июля 2015 года (8,7 процента).

*Обращалось внимание*, что речь идет об изменении совокупного платежа граждан за весь набор коммунальных услуг (за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод). Рост платы за каждую конкретную коммунальную услугу может быть как выше, так и ниже установленных ограничений – при соблюдении допустимого прироста совокупного платежа за весь набор предоставляемых коммунальных услуг.

*Дополнительно* граждан информировали по отдельным вопросам, возникающими *при расчете размера платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества* в многоквартирных домах, на основании методических разъяснений Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – *Минстрой России*) по вопросу расчета размера расходов граждан в составе платы за содержание жилого помещения на оплату холодной воды, горячей воды, отведения сточных вод, электрической энергии, потребляемых при выполнении минимального перечня необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ (далее - *размера платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества*).

Нормативы потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, применяемые до утверждения уполномоченными органами исполнительной власти

субъектов Российской Федерации (*далее- уполномоченные органы*) нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, установлены уполномоченными органами в соответствии с Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 (*далее- Правила №306*).

При расчете по формуле 26 приложения № 2 к Правилам №306 **нормативов потребления коммунальной услуги по холодному и горячему водоснабжению** на общедомовые нужды учитывается общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определяемая как суммарная площадь следующих помещений, не являющихся частями квартир многоквартирного дома и предназначенных для обслуживания более одного помещения в многоквартирном доме (*согласно сведениям, указанным в паспорте многоквартирного дома*): площади межквартирных лестничных площадок, лестниц, коридоров, тамбуров, холлов, вестибюлей, колясочных, помещений охраны (консьержа) в этом многоквартирном доме, не принадлежащих отдельным собственникам.

При расчете по формуле 34 приложения №2 к Правилам №306 **нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению**, в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме учитывается общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определяемая как суммарная площадь помещений, указанных в пунктах 1 и 2 части 1 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации, в том числе площадь чердаков и подвалов.

При применении нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды для расчета платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества следует учитывать нижеследующее.

Приходящийся на *i-е* жилое помещение (*квартиру*) или нежилое помещение объем коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества (*в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета коммунальных ресурсов или превышения их показаний над нормативами потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, действующими на 01.11.2016*), по мнению Минстроя России, рассчитывается аналогично расчету приходящегося на 1-е жилое помещение (*квартиру*) или нежилое помещение объема (*количество*) коммунального ресурса (*холодная вода, горячая вода, газ, сточные воды, электрическая энергия*), предоставленного на общедомовые нужды за расчетный период в многоквартирном доме, не оборудованном коллективным (*общедомовым*) прибором учета, установленному формулой 15 Приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Таким образом, приходящийся в указанном случае на *i-е* жилое помещение (*квартиру*) или нежилое помещение объем коммунальных ресурсов в целях

содержания общего имущества, по мнению Минстроя России, рассчитывается следующим образом:

$$V = N^{\text{одн}} * S^{\text{ои}} * S^i / S^{\text{об}},$$

где:

$N^{\text{одн}}$  - норматив потребления соответствующей коммунальной услуги на общедомовые нужды (*в случае отсутствия установленного норматива потребления коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме*) или норматив потребления соответствующего коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме за расчетный период, установленный в соответствии с Правилами № 306;

$S^{\text{ои}}$  - общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.

При определении приходящегося на i-е жилое помещение (*квартиру*) или нежилое помещение **объема холодной и горячей воды**, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определяется как суммарная площадь следующих помещений, не являющихся частями квартир многоквартирного дома и предназначенных для обслуживания более одного помещения в многоквартирном доме (*согласно сведениям, указанным в паспорте многоквартирного дома*): площади межквартирных лестничных площадок, лестниц, коридоров, тамбуров, холлов, вестибюлей, колясочных, помещений охраны (*консьержа*) в этом многоквартирном доме, не принадлежащих отдельным собственникам;

При определении приходящегося на i-е жилое помещение (*квартиру*) или нежилое помещение **объема электрической энергии**, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определяется как суммарная площадь помещений, указанных в пунктах 1 и 2 части 1 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации, в том числе площадь чердаков и подвалов;

$S^i$  - общая площадь i-го жилого помещения (*квартиры*) или нежилого помещения в многоквартирном доме;

$S^{\text{об}}$  - общая площадь всех жилых помещений (*квартир*) и нежилых помещений в многоквартирном доме.

**Таким образом**, расчет платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме предусматривает включение разной площади общего имущества для разных коммунальных ресурсов.

Также обращалось внимание, что в соответствии с частью 10 статьи 12 Федерального закона № 176-ФЗ при первоначальном включении в плату за содержание жилого помещения расходов на оплату холодной воды, горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме их размер **не может превышать норматив** потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды,

установленный субъектом Российской Федерации по состоянию на 1 ноября 2016 года.

Размер расходов на оплату коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме надлежит определять исходя из фактического потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества, определенного по показаниям коллективного (*общедомового*) прибора учета коммунального ресурса, в случаях:

- если объем коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества рассчитанный по показаниям таких приборов учета, предъявляемый к оплате собственникам помещений, будет ниже, чем рассчитанный по нормативу потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды;

- если собственниками помещений на общем собрании принято решение о распределении на всех собственников помещений объема коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества превышающего объем коммунальных ресурсов, рассчитанный по нормативу потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды.

*В части реализации государственных мер социальной адресной поддержки* отдельных категорий граждан по оплате коммунальных услуг, дополнительно информировали жителей, что в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и законодательством Ставропольского края установлено, что граждане, расходы которых на оплату жилья и коммунальных услуг превышают 22 процента совокупного дохода семьи, имеют право на **безвозмездное** получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Вне зависимости от величины изменения платежа за коммунальные услуги, при **наличии** законодательно установленных оснований необходимо гражданам обращаться **в органы социальной защиты по месту жительства** за начислением адресных социальных субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг.

*По вопросам стоимости услуг по сбору и вывозу ТКО* комиссией пояснялось, что с первого января 2016 года Федеральным законом от 29.12.2014 № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (*положений законодательных актов*) Российской Федерации» к коммунальным услугам отнесена коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (*далее - ТКО*), где предусмотрено государственное регулирование тарифов в отношении обращения с ТКО и нормативов их накопления.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», который не относит услуги по сбору и вывозу бытовых отходов к числу услуг организаций коммунального комплекса, подлежащих государственному ценовому регулированию, данные услуги являются конкурентными и их



**стоимость устанавливается организацией самостоятельно** на основании договора с потребителем.

На часто задаваемые вопросы жителей края о том, что влияет ли размер тарифа на обезвреживание твердых коммунальных отходов на платежи для потребителей, комиссией разъяснялось, что в затраты мусоровывозящих организаций входят, в том числе, затраты на сжигание (*либо захоронение*) ТКО. Следовательно, изменение стоимости услуг по сжиганию (*захоронению*) ТКО влияет на стоимость услуг по сбору и вывозу ТКО для потребителей.

*Например*, установленный тариф для ОАО «ПТЭК» города Пятигорска на обезвреживание ТКО в размере 201,21 руб. за 1 куб. м, согласно постановления РТК Ставропольского края от 21.11.2013 № 68, является экономически обоснованным, то есть отражает реальную стоимость услуг по обезвреживанию ТКО, предоставляемых ОАО «ПТЭК». Тариф в размере 110,24 руб. за 1 куб. м является сниженным на сумму компенсации, выделенной из бюджета Ставропольского края, в целях снижения платежей населения.

В соответствии с действующим федеральным законодательством, в состав тарифа на сбор и вывоз ТКО включаются затраты мусороперерабатывающих, мусоросжигающих заводов, полигонов по захоронению ТКО (*свалок*). Затраты на услуги по сжиганию либо захоронению ТКО составляют в среднем 25 - 30% от общих затрат по сбору и вывозу ТКО. Кроме этих затрат тариф мусоровывозящих организаций включает также расходы на оплату труда водителей и административного персонала и обязательные страховые взносы в Пенсионный фонд и фонды социального и медицинского страхования и обязательное страхование от несчастных случаев на производстве, горюче-смазочные материалы, запасные части, налоги и др. В этой связи тариф на сбор и вывоз ТКО не может быть приравнен к тарифам на сжигание либо захоронение ТКО.

РТК Ставропольского края в рамках своих полномочий осуществляет установление тарифов, подлежащих государственному регулированию, в том числе тарифы на обработку, обезвреживание и захоронение ТКО. Федеральным законодательством не предусмотрено регулирование тарифов на сбор, транспортировку (*вывоз*) твердых коммунальных отходов. Тарифы на сбор и вывоз ТКО формируются на договорной основе между потребителями и мусоровывозящими организациями, поэтому у потребителей существует возможность выбора мусоровывозящей организации, предоставляющей услуги на более выгодных условиях.

В настоящее время осуществляется переход к новому законодательству в области обращения с ТКО в соответствии с положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления». В отличие от существующих условий, правоотношения между мусоровывозящими организациями и потребителями их услуг изменятся. Договоры на оказание услуг в сфере обращения с ТКО заключаются между региональным оператором и потребителями. По итогам конкурсной процедуры, проводимой министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края, был выбран региональный оператор, и услуги по

вывозу ТКО, в том числе, будут входить в единый тариф регионального оператора по обращению с ТКО.

Более подробная информация о разработке и утверждении нормативных правовых актов в отношении новой системы обращения с ТКО размещена в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте **министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края**: <http://mingkhsk.ru/>

*Также в целях*, исключения случаев нарушения антимонопольного законодательства в части касающейся обоснованности ценообразования в сфере деятельности обращений с отходами, вопросы содержащиеся в обращениях граждан комиссией направлялись по принадлежности для дальнейшего рассмотрения и принятия мер в **Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю** (355003, г. Ставрополь, ул. Ленина, 384, официальный сайт: <http://stavropol.fas.gov.ru>, e-mail: [to26@fas.gov.ru](mailto:to26@fas.gov.ru), тел. 8(8652) 35-51-19).

*По вопросам обоснованности повышения стоимости проезда в транспорте* общего пользования в городском и пригородном сообщениях разъяснялось о полномочиях по установлению тарифов на проезд пассажиров в общественном транспорте, о причинах их повышения и принимаемых мерах для максимального сдерживания роста тарифов, с указанием нормативных документов и уровней действующих тарифов, установленных для перевозчиков, обслуживающих маршруты, по которым поступили обращения жителей.

*Обращалось внимание*, что организация перевозок населения общественным транспортом внутри населенных пунктов **является вопросом местного значения**. Тарифы на такие перевозки устанавливаются региональной тарифной комиссией Ставропольского края, но инициатором их изменения являются органы местной власти, то есть администрации муниципальных районов Ставропольского края.

Изменение стоимости проезда законодательно не приурочено к началу или концу календарного года, поэтому решения принимаются по мере обращения в комиссию по существу вопроса администрациями муниципальных районов края.

Так на основании Федерального закона от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 11 января 2016 года органам местного самоуправления муниципальных образований, наряду с установлением муниципальных маршрутов регулярных перевозок по регулируемым тарифам, предоставлено право устанавливать муниципальные маршруты регулярных перевозок для осуществления регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам.

*Например*, постановлениями РТК Ставропольского края и администрацией города Ставрополя установлены были следующие тарифы на проезд:

Виды общественного транспорта	Дата установления и номер постановления	За одну поездку, рублей
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
автомобильные транспортные средства категории «М2»	постановление РТК Ставропольского края от 26 января 2017 г. № 04/1	<b>20,00</b>
автомобильные транспортные средства категории «М3»		<b>18,00</b>
городской электрический транспорт (троллейбусы)	постановление РТК Ставропольского края от 4 февраля 2014 г. № 09/1	<i>экономически обоснованный тариф</i> <b>19,00</b>
	постановление администрации г. Ставрополя от 29 декабря 2016 г. № 3010	<i>тариф для населения</i> <b>18,00</b>

Основанием для установления данных тарифов являлось экономическое обоснование расходов перевозчиков и их соответствие рыночным ценам на сырье и материалы, действующим нормам затрат, отраслевому тарифному соглашению по оплате труда работников с учетом прогноза индексов цен (*тарифов*) на регулируемый год.

**Например**, повышение тарифов на перевозки пассажиров автомобильными транспортными средствами категории «М2» по муниципальным маршрутам города Ставрополя (*на 11,1 процента*) и категории «М3» (*на 12,5 процента*) осуществлено было за период с декабря 2014 года по январь 2017 года. Индекс потребительских цен на товары и услуги, характеризующий уровень инфляции за этот период, составил 19,5 процента.

**По вопросам повышения стоимости на лекарственные препараты**, пояснялось, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, цены на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации (*далее – перечень ЖНВЛП*), подлежат государственному регулированию путём регистрации Министерством здравоохранения Российской Федерации предельных отпускных цен производителей и установления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предельных размеров оптовых и розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей.

Постановлением региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 03.04.2014 № 22 «О предельных размерах оптовых и предельных размерах розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, реализуемые на территории Ставропольского края» установлены оптовые и розничные надбавки, размер которых не пересматривался с апреля 2014 года.

Аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, обязаны реализовывать препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, по ценам, не превышающим сумму фактической отпускной цены производителя (*не превышающей*

зарегистрированной предельной отпускной цены), и размеров оптовой и розничной надбавок (не превышающих соответственно размеров предельных оптовой и розничной надбавок, установленных в Ставропольском крае).

Цены на лекарственные препараты, не включенные в Перечень ЖНВЛП, **государственному регулированию не подлежат** и субъекты предпринимательства вправе самостоятельно определять уровень цен на такие препараты.

Подробная информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте **министерства здравоохранения Ставропольского края** (<http://www.mz26.ru/>), а также размещается в аптечных организациях в доступном месте для всех заинтересованных лиц.

Также пояснялось, что в случае установления заявителями факта реализации **ЖНВЛП** выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, а также если у заявителя возникли сомнения в цене приобретения (*правильности ее формирования*), необходимо письменно проинформировать региональную тарифную комиссию Ставропольского края, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственный препарат. Если после совершения заявителем покупки лекарственных препаратов сохранился чек покупки или какой-либо другой документ, подтверждающий розничную цену, то копии данных документов необходимо приложить к своему обращению.

**По вопросу повышения цен на продукты** сообщалось, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края тарифы на продовольственные товары (*в том числе и хлеб*) **государственному регулированию не подлежат**, организации также вправе самостоятельно определять уровень тарифов и цен на данные товары.

Однако, постановлением Правительства Российской Федерации от 15.07.2010 № 530 утверждены Правила установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены. Данные цены устанавливаются Правительством Российской Федерации на срок не более 90 календарных дней в случае, если в течение 30 календарных дней подряд на территории отдельного субъекта Российской Федерации или территориях субъектов Российской Федерации рост розничных цен на продовольственные товары составит 30 и более процентов.

**Приоритетным направлением в рамках выездных личных приемов граждан**, является прямое конструктивное общение с жителями края, которые в отчетном периоде были проведены в Советском, Кировском, Кочубеевском муниципальных районах, где особое внимание руководством региональной тарифной комиссии Ставропольского края уделялось подробной разъяснительной

работе, что позволило гражданам на местах прояснить большую часть интересующих их тем по вопросам порядка и правилах расчета оплаты жилищно-коммунальных услуг, установления нормативов потребления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги и принятых решениях об установлении предельных индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в Ставропольском крае.

*В целях информирования по социально востребованным вопросам* в средствах массовой информации и на официальном сайте [www.tarif26.ru](http://www.tarif26.ru) в сети «Интернет» региональной тарифной комиссии Ставропольского края публикуется вся интересующая население края информация о действующих тарифах на коммунальные услуги и о деятельности комиссии в целом в сфере ценообразования.

*В рамках горячих телефонных линий* наблюдается положительная динамика в применении прямого диалога с жителями края на волнующие их темы ценообразования тарифов, где в течение рабочего дня профильные специалисты РТК Ставропольского края ведут ежедневное общение, с учетом актуальности, оперативное консультирование позволяет гражданам получать необходимую информацию, что значительно позволило оптимизировать количество обращений, поступающих в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края.

- *«Телефон горячей линии по тарифам на водоснабжение, водоотведение и утилизацию (захоронение) ТБО» (8652) 24-34-45;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на тепловую энергию и газоснабжение» (8652) 24-34-25;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на электрическую энергию» (8652) 24-34-69;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты» (8652) 24-34-60;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на транспорте и социальной сферы» (8652) 24-34-41.*

*В течении отчетного периода в региональной тарифной комиссии Ставропольского края осуществлялся систематический контроль* за порядком рассмотрения письменных обращений граждан, который обеспечивался, за счет системы предупредительного контроля, повышения персональной ответственности исполнителей, усилением контроля начальниками отделов комиссии за своевременным и полным рассмотрением обращений жителей края, соблюдением их прав и законных интересов, строгого соблюдения должностными лицами при рассмотрении обращений граждан положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в т.ч. развития гласности и доступности органа исполнительной власти Ставропольского края.