



РЕГИОНАЛЬНАЯ ТАРИФНАЯ КОМИССИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«21» июня 2018 г.

Ставрополь

№ 166

О внесении изменений в Порядок работы по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством срок, утвержденный приказом региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 06 апреля 2015 г. № 82

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок работы по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством срок, утвержденный приказом региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 06 апреля 2015 г. № 82 «Об утверждении Порядка работы по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством срок».

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель комиссии

С.Г.Губский

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом региональной
тарифной комиссии
Ставропольского края
от 11 июля 2018 г. № 100

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Порядок работы по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию решений по ним и направлению ответов заявителям в установленный законодательством срок, утвержденный приказом региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 06 апреля 2015 г. № 82

1. Пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Обращение, поступившее в комиссию в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданина в обязательном порядке должны быть указаны его фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

2. Пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комиссию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комиссию в письменной форме. Кроме того, на поступившее в комиссию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте комиссии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»

3. В пункте 3.6 слово «отделам» заменить словом «отдела».

4. Пункт 3.16 признать утратившим силу.

5. Абзац второй пункта 3.19 исключить.

6. Пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. При выявлении оснований, при которых ответ на обращение не дается, председатель комиссии (заместитель председателя комиссии) принимает решение и готовит соответствующую резолюцию об оставлении обращения без рассмотрения.

Если в письменном обращении, содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию комиссии, готовится резолюция о направлении обращения в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Непосредственным исполнителем оформляется сопроводительное письмо, которое направляется вместе с обращением в компетентный орган для рассмотрения в течение 7 календарных дней. Один экземпляр сопроводительного письма направляется заявителю для уведомления.»

7. В пункте 4.9 слова «дублировать и» исключить.

8. Пункт 4.12 изложить в следующей редакции:

«4.12. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

В случае получения письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, обращение оставляется без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщается гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение исполнителям в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение исполнителям в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, председатель комиссии вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае поступления в комиссию письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте комиссии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в комиссию.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.».

9. Подпункты 6.6 – 6.8 признать утратившими силу.

10. Подпункт 6.15 признать утратившим силу.
