

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края за 1 квартал 2016 года

В I квартале 2016 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **193** обращения граждан, что на **39%** больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (**139**).

В адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края (далее - РТК СК или комиссия) было направлено **99 (51% - от общего количества)** обращений граждан, из них **89 (46%)** письменных и **10 (5%)** устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством РТК СК.

49% (94 обращения) поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось **14 (7%)** жителей Ставропольского края.



Тематический анализ обращений граждан показал, что доля традиционно приоритетных вопросов - увеличения цен и тарифов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, платы в сфере предоставления коммунальных и жилищных услуг составляет **82%**, перевозка пассажиров автотранспортными и железнодорожными средствами, вопросы расчета тарифов на транспортировку и хранение задержанных транспортных средств, а также повышение цен на лекарственные препараты и детское питание **18%**.

По вопросам повышения платы за коммунальные услуги в 1 квартале 2016 года региональной тарифной комиссией Ставропольского края давались следующие разъяснения.

В соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в порядке, регламентированном Правительством Российской Федерации, исходя из установленных тарифов и объемов услуг по приборам учета, а при их отсутствии — по утвержденным нормативам потребления коммунальных услуг.

На сегодняшний день на федеральном уровне предпринимаются меры, направленные на снижение темпов роста тарифов и доведение их до уровня, не превышающего темпов повышения потребительских цен. **Основной функцией РТК Ставропольского края** является реализация законодательно закреплённых правил и принципов регулирования цен (тарифов), которые региональные органы государственной власти не вправе самостоятельно изменять.

В целях предотвращения роста платы граждан за коммунальные услуги в отопительный сезон, на федеральном уровне начиная с 2012 года ежегодное увеличение регулируемых тарифов и цен перенесено на середину года – с 01 июля, очередное плановое повышение тарифов на коммунальные ресурсы предусмотрено **по всей стране с 01 июля 2016 года.**

Перед установлением тарифов РТК СК в обязательном порядке проводится экспертиза предложений регулируемых организаций, анализируются итоги их хозяйственной деятельности за предыдущие периоды. Включение в тарифы непрофильных и необоснованных затрат не допускается, по итогам проведённой экспертизы они исключаются из состава тарифов. Перечень расходов, которые подлежат включению в тарифы, и порядок определения их экономической обоснованности строго регламентированы федеральным законодательством, а их целевое использование контролируется как **органами регулирования, так и налоговыми инспекциями и надзорными органами.**

По наиболее актуальным вопросам в сфере жилищно-коммунальных услуг в обращениях граждан комиссией давались разъяснения о необходимости не отождествления понятий: **коммунальные услуги и услуги** по содержанию многоквартирного дома, так называемые *жилищные услуги*.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации плата за **жилищные услуги** включает в себя плату за пользование жилым помещением (плата за наем) и плату за содержание и ремонт жилого помещения (*в том числе плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме*). **При этом стоимость жилищных услуг не регулируется государством**, и ее определение является правом собственников жилых помещений, реализуемым при выборе способа управления многоквартирным домом.

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

Нормативы потребления коммунальных услуг представляют собой расчетный среднемесячный объем потребления коммунальных ресурсов (*холодной и горячей воды, газа, услуг по водоотведению, электрической энергии, тепловой энергии*) потребителем в многоквартирном доме или жилом доме при отсутствии приборов учета. Нормативы потребления коммунальных услуг устанавливаются **органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации** на срок не менее трех лет.



На один из волнующих вопрос в обращениях граждан ***о различиях в уровнях тарифов в регионах нашей страны*** комиссией разъяснялось, что региональные различия в уровне тарифов обусловлены климатическими, территориальными особенностями, схемой коммунальной инфраструктуры, степенью загрузки установленного оборудования и другими технологическими особенностями процесса производства и передачи коммунальных ресурсов.

В частности, к факторам региональных различий относятся:

- объем реализации товаров и услуг (обратно-пропорциональная зависимость: чем больше объем реализации, тем меньше размер тарифа);
- территориальное расположение, характер местности (горная, холмистая, равнинная), удаленность объектов;
- высокий уровень цен на энергоресурсы (топливо, электроэнергия) и стоимость поставки их до объектов коммунальной инфраструктуры;
- различия в технологическом процессе производства и поставки коммунального ресурса потребителям, в том числе в видах используемого топлива;
- протяженность сетей;
- уровень энергоемкости установленного оборудования и величина подключенной нагрузки;
- степень изношенности сетей и оборудования (влияет на расходы, необходимые для поддержания систем снабжения услугами в рабочем состоянии);
- наличие собственных источников добычи воды или использование покупной воды;
- другие причины и особенности технологического процесса производства и реализации ресурсов потребителям каждой конкретной ресурсоснабжающей организацией.

Тарифы для организаций, расположенных в одном городе, также могут отличаться в силу различия объемов потребления и поставки, уровня загрузки, энергоемкости установленного оборудования, степени изношенности и протяженности сетей.

По вопросам изменения платежа за жилищно-коммунальные услуги заявителям давались подробные пояснения, что, как правило, в платежном документе указана услуга, например, водоотведение, стоимость за единицу ресурса

(тариф)— например, за куб. м, и в конце строчки— общий размер платы за эту услугу.

Немаловажно понять, что стало причиной изменения общей суммы в платежных документах заявителя. Например, мог ли измениться тариф за одну или несколько услуг, объем потребляемых услуг (индивидуальное потребление зависит от метода расчета— по счетчикам плата чаще всего ниже, чем по нормативу), либо могла добавиться новая услуга (например, на общем собрании было принято решение об установке домофона). При обнаружении в квитанции слишком большого объема потребленных услуг, заявителям прежде всего необходимо обратиться в управляющую компанию за разъяснениями. Как правило, это касается расчета объемов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды (ОДН), порядок расчета которых был скорректирован с 1 июля 2013 года.

В случае если расчеты, представленные управляющей компанией, заявителя не убедили в правильности начисленных платежей, то тогда необходимо обращаться в органы жилищного надзора, которые контролируют соблюдение обязательных требований к определению размера и внесению платы за коммунальные услуги, к установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Тарифы на жилищные услуги (*содержание и ремонт жилья, капитальный ремонт, домофон, охрана домов, вывоз мусора и пр.*) государством не регулируются, такие вопросы должны решаться исключительно на общем собрании собственников и оформлены договором с управляющей организацией.

Тарифы на коммунальные ресурсы (воду, электроэнергию, газ, теплую энергию) на территории Ставропольского края утверждаются РТК СК в области регулирования цен (тарифов) минимум на один календарный год. Также контролирует правильность применения коммунальных тарифов конкретными ресурсоснабжающими организациями. На федеральном уровне полномочия по контролю за обоснованностью устанавливаемых тарифов осуществляет Федеральная антимонопольная служба России.

Информация о размерах тарифов на коммунальные ресурсы, установленных для населения Ставропольского края по каждому муниципальному образованию, размещена на официальном сайте РТК СК в разделе «Тарифы» (<http://www.tarif26.ru/tarify/>). Постановления региональной тарифной комиссии Ставропольского края, опубликованы в соответствующих разделах официального сайта («**Электроснабжение**», «**Теплоснабжение**», «**Водоснабжение и водоотведение**»).

Одной из тем в обращениях граждан в первом квартале 2016 года были вопросы обоснованности увеличения цен (тарифов) на электроснабжение.

Разъяснялось о тарифах на **электрическую энергию** для населения края, которые устанавливаются строго в рамках предельных уровней, которые ежегодно утверждает Федеральная антимонопольная служба России для населения каждого субъекта Российской Федерации, и не зависят от энергоснабжающих организаций.

Давались пояснения, что соседние республики Северо-Кавказского федерального округа, составляют особую категорию (за исключением Ставропольского края). Постановлением Правительства Российской Федерации от

27 декабря 2010 года №1172 «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности» республики Северного Кавказа объединены в территорию «с особыми условиями функционирования оптового рынка», цена на электроэнергию на оптовом рынке для указанных территорий ниже, чем для Ставропольского края.

Тарифы на электроэнергию для каждого субъекта устанавливаются индивидуально и зависят от цены электрической энергии, приобретаемой на оптовом рынке, стоимости услуг оптового рынка, услуг по передаче электрической энергии по сетям федеральной сетевой компании, расходов энергоснабжающих (энергосбытовых) организаций. Республики Северо-Кавказского федерального округа, кроме Ставропольского края, покупают электрическую энергию на оптовом рынке по цене ниже, чем остальные субъекты Российской Федерации, в связи с чем и конечный тариф дешевле. Однако это никак не влияет на тарифы на электрическую энергию для потребителей Ставропольского края.

Если проводить сравнительный анализ с другими субъектами Российской Федерации, в том числе сопоставимыми по уровню социально-экономического развития со Ставропольским краем, то действующие с 01 июля 2015 года тарифы на электрическую энергию для населения составляют:

Наименование субъекта Российской Федерации	Тарифы на электрическую энергию для населения, руб./кВтч с учетом НДС	
	для городского населения в домах с газовыми плитами	для городского населения в домах с электроплитами и для сельского населения
Республика Дагестан	2,23	1,56
Республика Ингушетия	3,13	2,19
Кабардино-Балкарская Республика	3,34	2,34
Карачаево-Черкесская Республика	3,62	2,53
Республика Северная Осетия-Алания	3,63	2,54
Чеченская Республика	2,37	1,66
Ставропольский край	3,88	2,72
Астраханская область	4,04	2,83
Волгоградская область	3,70	2,59
Краснодарский край	4,12	2,88
Республика Калмыкия	3,97	2,78
Ростовская область	3,50	2,45

Пунктами 71 и 71 (1) Постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 года № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» предусмотрено применение понижающего коэффициента от 1 до 0,7 к тарифам для городского населения, проживающего в

домах с электроплитами, сельского населения, а также для категорий потребителей, приравненных к населению.

В то же время, изменениями от 07 февраля 2015 года, внесенными в Регламент установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, утвержденный приказом ФСТ России от 28 марта 2013 года № 313-э, следующие категории потребителей, приравненных к населению **выделены в отдельную категорию**, для которой дифференциация по территориальному признаку не предусмотрена и понижающий коэффициент *не применяется*: садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан; религиозные организации, содержащиеся за счет прихожан; некоммерческие объединения граждан (гаражно-строительные, гаражные кооперативы) и граждане, владеющие отдельно стоящими гаражами; юридические лица, приобретающие электрическую энергию (мощность) в целях потребления в помещениях для их содержания при условии наличия раздельного учета электрической энергии для указанных помещений.

Таким образом, тарифы на электроэнергию на 2016 год для вышеуказанных потребителей, находящихся на территории сельской местности, установлены в соответствии с законодательством без дифференциации по территориальному признаку, а также без применения понижающего коэффициента.

По вопросам установленных **тарифов на холодную воду и водоотведение**, действующих с 1 июля 2015 года, анализ показывает, что в соседних республиках также существуют тарифы как выше, так и ниже, чем в Ставропольском крае:

Субъект Российской Федерации	Холодная вода		Водоотведение	
	Минимальный тариф	Максимальный тариф	Минимальный тариф	Максимальный тариф
Ставропольский край	12,21	56,91	15,35	57,38
г. Ставрополь – (МУП «Водоканал»)	41,67		15,35	
ГУП СК «Ставрополькрай-водоканал»	48,14		25,09	
Республика Дагестан	2,40	25,26	0,72	13,93
Республика Ингушетия	21,78	24,66	9,66	16,15
Кабардино-Балкарская Республика	5,80	27,64	8,33	19,06
Карачаево-Черкесская Республика	8,50	39,98	7,05	24,23
Республика Северная Осетия-Алания	5,73	25,36	5,07	56,00
Чеченская Республика	5,69	25,11	7,12	19,55
Республика Калмыкия	35,13	81,43	10,60	52,24

Что касается **сравнения тарифов на воду в восточных районах края** с тарифами в примыкающих к ним районах Республики Дагестан (и не отличающихся по климату и обеспеченности водными ресурсами), то необходимо

отметить, что, например, в Ногайском районе отсутствуют организации в сфере водоснабжения, в отношении которых осуществляется регулирование тарифов Республиканской службой по тарифам Республики Дагестан.

Наиболее часто задаваемые вопросы в обращениях касались повышения оплаты за теплоснабжение, комиссией разъяснялось, что в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» тарифы на **тепловую энергию** (так же, как и тарифы на воду и водоотведение) для потребителей, в том числе для населения, устанавливаются в индивидуальном порядке в отношении каждой организации по результатам обязательно проводимой экспертизы экономической обоснованности заявленных организациями расходов.

Что касается **сравнения тарифов на тепловую энергию** для потребителей Ставропольского края и соседних регионов страны, то по информации о действующих с 01 июля 2015 года минимальных и максимальных тарифах на тепловую энергию для населения:

(руб./Гкал с учетом НДС)

Субъект Российской Федерации	Минимальный	Максимальный
Республика Дагестан	461,69	1267,58
Республика Ингушетия	1246,08	1648,90
Кабардино-Балкарская Республика	931,46	2029,48
Карачаево-Черкесская Республика	536,59	1753,70
Республика Северная Осетия-Алания	1155,66	2245,48
Чеченская Республика	1167,16	1913,75
Ставропольский край	859,50	2817,29
Астраханская область	966,13	2965,81
Волгоградская область	787,46	5509,87
Краснодарский край	517,59	3986,59
Республика Калмыкия	1508,82	1973,17
Ростовская область	1012,00	3773,51

Совокупность таких показателей, как вид производства тепловой энергии (в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии либо производство в котельных), количество обслуживаемых источников тепловой энергии, уровень их загрузки, доля котельных малой мощности, протяжённость тепловых сетей и величина отпуска тепловой энергии потребителям, наряду с иными особенностями производственной деятельности регулируемых организаций приводят к различиям в стоимости поставляемой потребителям тепловой энергии, что не является нарушением требований законодательства.

Так например, давались разъяснения жителям города Пятигорска, которые получают коммунальный ресурс – тепловую энергию от котельных ООО «Пятигорсктеплосервис» по тарифу 1991,56 руб./Гкал с учетом НДС (действует с 01 июля 2015 года по 30 июня 2016 года). На территории города Пятигорска

теплоснабжение населения осуществляют также ООО «Техно-Сервис» по тарифу в размере 1672,06 руб./Гкал, ГКУЗ «Ставропольский краевой госпиталь для ветеранов войн» – 1704,42 руб./Гкал с учетом НДС, ООО «Энергетик» – 1842,59 руб./Гкал, ЛПУП «Пятигорская бальнеогрязелечебница» – 1895,89 руб./Гкал с учетом НДС.

Различия в размерах тарифов на тепловую энергию для разных теплоснабжающих организаций неизбежны и обусловлены отличиями в их производственно-экономических показателях.

Задавались вопросы в обращениях жителей и в отношении различной ценовой политики в оплате коммунальных услуг между Ставропольским краем и городом Москвой, на которые комиссией давались следующие разъяснения.

Географическое расположение Москвы предполагает бóльшую продолжительность отопительного периода, чем на Ставрополье, а температура наружного воздуха в холодное время года значительно ниже, что в совокупности приводит к бóльшей потребности в тепловой энергии, чем в нашем крае; следовательно, расходы на производство и передачу тепловой энергии распределяются на бóльший объём тепла. Источники теплоснабжения и инженерные сети Москвы расположены на территории мегаполиса с плотной застройкой объектами различного назначения и развитой инфраструктурой, что делает их работу значительно более экономичной. Необходимо учитывать, что тепловая энергия для потребителей Москвы производится преимущественно в режиме комбинированной выработки, что приводит к дополнительному снижению расходов на её производство. В результате стоимость тепловой энергии, поставляемой потребителям города Москвы, по объективным причинам ниже, чем в Ставропольском крае.

Помимо этого, тарифы на тепловую энергию для населения Москвы установлены **ниже** экономически обоснованного уровня, компенсация межтарифной разницы, то есть выпадающих доходов теплоснабжающих организаций, осуществляется за счёт бюджета города федерального значения.

Бюджет Ставропольского края дотируется из федерального бюджета и не предусматривает ассигнования на компенсацию межтарифной разницы. Местными бюджетами муниципальных образований края выделение средств на компенсацию межтарифной разницы также не предусмотрено. Поэтому установление льготных тарифов для населения Ставропольского края, как в Москве и некоторых других регионах страны, не представляется возможным.

Порядок изменения тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, как указывалось ранее, определен ежегодно с 1 июля текущего года. Таким образом размеры тарифов на коммунальные ресурсы с начала 2016 года остаются без изменения. В связи с этим увеличение коммунальных платежей обусловлено исключительно разницей в объемах. То есть на величину платежа влияет не только размер тарифа, но и объём подлежащего к оплате коммунального ресурса.

По вопросу проверки правильности выполненных расчетов платы за коммунальные услуги комиссией рекомендуется обращаться по принадлежности с приложением копий платежных документов в **управление Ставропольского края**

по строительному и жилищному надзору (355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова 7, (8652) 95-54-75, 94-22-13).

Задавались жителями края вопросы в **сфере газоснабжения**, где разъяснялось следующее.

Составляющая стоимости **газа** для всех потребителей, включая население, – это оптовая цена на газ и тарифы на услуги по его транспортировке и сбыту – отнесено законодательством к полномочиям федерального органа исполнительной власти в области ценообразования. При этом оптовые цены на газ для населения каждого субъекта Российской Федерации устанавливаются на федеральном уровне на 25 процентов ниже, чем для прочих потребителей газа в этом регионе. Розничные цены на газ для населения фактически представляют собой сумму этих трёх составляющих с учётом налога на добавленную стоимость.

Приводились сведения о действующих на текущий год розничных ценах на газ для населения края, установленных постановлениями РТК Ставропольского края от 20 июня 2014 года № 32/2 и от 26 июня 2015 года № 39/1, и о величинах их составляющих, установленных Федеральной антимонопольной службой России:

руб. за 1 куб. м

№ п/п	Составляющие стоимости газа для населения Ставропольского края	с 1 июля 2014 г.	с 1 июля 2015 г.
1.	Оптовая цена на газ (без НДС)	3,231	3,473
2.	Тариф на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям (без НДС)	0,742*	0,800*
3.	Плата за снабженческо-сбытовые услуги поставщика газа ООО «Газпром межрегионгаз Ставрополь» (без НДС)	0,178	0,183
4.	Налог на добавленную стоимость	0,747	0,800
	Средняя розничная цена на газ для населения (с учётом НДС)	4,898	5,256
в том числе с дифференциацией по группам направлений использования газа:			
	– при использовании газа <u>только</u> на приготовление пищи и (или) нагрев воды	4,91	5,28
	– при использовании газа, в том числе, для целей отопления (и на другие цели, включая приготовление пищи, нагрев воды и т.д.)	4,895	5,25

* средневзвешенный тариф по газораспределительным организациям края

В соответствии с требованиями законодательства, начиная с 1 июля 2014 года при формировании розничных **цен на газ осуществляется дифференциация цен** по группам направлений его использования населением. Для граждан, использующих газ только на приготовление пищи и (или) нагрев воды, то есть проживающих в домах с централизованным отоплением, цена с 1 июля 2015 года составляет **5,28** руб. за 1 куб. м. Для жителей края, использующих газ в том числе для целей отопления, то есть проживающих в домах с газовым отоплением – **5,25** руб. за 1 куб. м, независимо от направлений использования газа и фактического неиспользования газа на отопление в летний период. Увеличение относительно предыдущей цены составило 7,5 процента и 7,25 процента соответственно. Цены в указанных размерах будут действовать по 30 июня 2016 года, в том числе в отопительный период 2015/16 года.

Сведения о действующих с 01 июля 2015 года **розничных ценах на газ** для населения всего Ставропольского края (за исключением г. Лермонтова) и жителей соседних регионов страны, а также о величинах входящих в их состав ценовых ставок, приведены ниже:

Субъект Российской Федерации	Розничные цены на газ, руб./куб.м с учетом НДС	Оптовые цены на газ для населения	Тарифы на транспортировку газа	Плата за снабженческо-сбытовые услуги
Республика Дагестан	4,77; 4,713* от 4,557 до 4,774***	3,473	0,24352	0,28668
Республика Ингушетия	4,99	3,473	0,44554	0,28668
Кабардино-Балкарская Республика	5,125	3,473	0,58391	0,28668
Карачаево-Черкесская Республика	5,634	3,473	1,01482	0,28668
Республика Северная Осетия-Алания	5,384	3,473	0,80302	0,28668
Чеченская Республика	3,26	3,473	0,34318	0,21154
Ставропольский край	5,28; 5,25 *	3,473	0,80004	0,18360
Астраханская область	4,861	3,143	0,50677	0,20207
Волгоградская область	8,295; 7,399; 5,533*; 4,902*	3,426	0,84420	0,17877
Краснодарский край	5,65; 4,79**	3,473	1,03243 0,58937**	0,30779
Республика Калмыкия	4,845	3,286	0,65421	0,16575
Ростовская область	5,60; 5,59*; 5,578***	3,473	1,03068	0,20887

* при наличии газового отопления

** город Краснодар

*** на отопление от котельных, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах

Оптовые цены на газ установлены федеральным органом исполнительной власти в области ценообразования, как и ранее, на одинаковом уровне для населения всех субъектов Северо-Кавказского федерального округа – в размере 3,473 руб./куб. м без НДС.

Однако тарифы на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям и плата за снабженческо-сбытовые услуги поставщика газа **устанавливаются в индивидуальном порядке** по каждой регулируемой организации.

В сферах тепло-, водоснабжения и водоотведения, где наблюдаются наибольшие отклонения в тарифах, субсидирование между организациями невозможно. Тарифы в этих сферах устанавливаются индивидуально для каждой организации и могут существенно отличаться в силу различий в производственно-экономических показателях. Ресурсоснабжающие организации, которые одновременно поставляют коммунальные ресурсы жителям Ставропольского края

и потребителям иных субъектов Северо-Кавказского федерального округа, в настоящее время отсутствуют.

Особое внимание в крае, как и по всей стране, уделяется вопросам адресной социальной поддержки граждан по оплате коммунальных услуг. Гражданам, коммунальные расходы которых превышают 22 процента совокупного дохода семьи, **безвозмездно** предоставляются субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг в соответствии с нормами жилищного законодательства. Вопросы назначения субсидий рассматриваются по обращениям граждан **управлениями труда и социальной защиты населения городских округов и муниципальных районов Ставропольского края.**

Более подробно по вопросам расчёта за газ с применением температурных коэффициентов комиссией давались следующие пояснения.

Если расчёты за газ осуществляются по показаниям прибора учёта, установленного вне помещений, то в соответствии с федеральным законодательством объёмы подлежащего оплате газа определяются с применением температурных коэффициентов.

Так, пунктом 26 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 года № 549 (далее – Правила № 549), установлено: «Объём потребленного газа по показаниям прибора учета газа, не имеющего температурной компенсации, определяется как разность показаний прибора учета газа на начало и конец отчетного периода, умноженная на температурный коэффициент (коэффициент приведения к стандартным условиям), утверждаемый для таких типов приборов учета газа Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии».

Обоснованность этих требований Правил подтверждена решением Верховного Суда Российской Федерации от 5 ноября 2008 года № ГКПИ08-1828 и определением Кассационной коллегии Верховного Суда Российской Федерации от 22 января 2009 года № КАС08-685. Температурные коэффициенты применяются для приведения измеренного счётчиками объёма газа к стандартным условиям по температуре и давлению. Эти стандартные условия установлены ГОСТ 2939-63 «Газы. Условия для определения объёма»: температура 20 С, давление 760 мм рт. ст. (на уровне моря), – и применяются в расчётах со всеми потребителями газа, включая население. Верховный Суд Российской Федерации считает, что применение температурных коэффициентов – приведение к стандартным условиям, при которых объёмы потребленного газа будут сопоставимы, – уравнивает в обязанностях всех потребителей природного газа независимо от типа прибора учета, установленного у них. Требование Правил № 549 адресовано к неопределённому кругу потребителей, использующих приборы учета газа без температурной компенсации, что не лишает их права выбора по использованию прибора учета газа.

Иными словами, граждане вправе **самостоятельно** принять решение о замене установленного у них счётчика на прибор учёта, в конструкции которого имеется температурный компенсатор. Тогда приведение объёмов газа к стандартным условиям будет производиться автоматически прибором учета и расчёты за газ будут осуществляться без применения коэффициентов.

Температурные коэффициенты применяются к объемам газа, измеренного приборами учёта, и **не влияют** на величину применяемых в расчётах розничных цен на газ для населения, установленных РТК Ставропольского края.

По вопросам технического обслуживания внутридомового газового оборудования (далее – ВДГО) и стоимости соответствующих услуг пояснялось следующее.

Цены на услуги по техническому обслуживанию ВДГО не являются предметом государственного регулирования, так как не включены в утверждённый Правительством Российской Федерации перечень регулируемых государством цен и тарифов в сфере газоснабжения.

Обязанность заключения договора о техническом обслуживании ВДГО закреплена в положениях Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Ставропольского края от 21 июля 2008 года № 549 (далее – Правила № 549). Так, подпунктом «к» пункта 8 Правил № 549 определено, что для заключения договора поставки газа заявитель направляет газоснабжающей организации заявление в письменной форме – оферту, к которой должны прилагаться как документы о заявителе и типе помещения, газоснабжение которого планируется, так и копия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО.

Наличие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО, заключенного абонентом со специализированной организацией, является обязательным для заключения договора поставки газа. Более того, согласно пункту 45 Правил № 549 поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента в случае отсутствия у абонента договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО, заключенного со специализированной организацией.

Обращалось внимание, что в соответствии с решением Верховного Суда Российской Федерации от 10.12.2013 № АКПИ13-826, вступившим в законную силу 14.01.2014, в настоящее время граждане вправе заключить договор о техническом обслуживании ВДГО не только с газораспределительной организацией, но и с любой другой специализированной организацией, имеющей соответствующим образом обученный и аттестованный персонал и аварийно-диспетчерскую службу.

Следовательно, изменения, внесенные в федеральное законодательство, позволили ликвидировать монополизацию рынков услуг по техническому обслуживанию ВДГО во всех регионах страны и с середины января 2014 года техническое обслуживание ВДГО признано конкурентным видом деятельности.

Однако доминирующее положение на рынке таких услуг в границах Ставропольского края по-прежнему занимают газораспределительные организации. Поэтому обращения граждан по вопросам обоснованности стоимости услуг по техническому обслуживанию ВДГО направлялись РТК Ставропольского края по компетенции для дальнейшего рассмотрения и решения вопросов в **Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю** (355000, г. Ставрополь, ул. Ленина 384, тел: (8652) 35-51-19).

По вопросам проверки соблюдения обязательных требований к определению размера и внесения платы за коммунальные услуги, **в том числе газоснабжение** необходимо обращаться по принадлежности в **управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору** (355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова 7, (8652) 94-17-06).

По вопросам стоимости услуг по сбору и вывозу ТБО (твердых бытовых отходов) комиссией разъяснялось, что стоимость подлежит установлению органами местного самоуправления только в случае оказания данных услуг организациями муниципальной формы собственности, а также в случае, если данный вид услуги включен в структуру содержания жилья и оплачивается в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения государственного или муниципального жилого фонда или для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом. В иных случаях услуги по сбору и вывозу ТБО являются конкурентными, их цена и объем устанавливаются на основании соглашения сторон.

Государственному регулированию в соответствии с нормами Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» подлежат **тарифы на утилизацию, обезвреживание и захоронение твёрдых бытовых отходов, которые напрямую населению не предъявляются, а является составной частью платы за ТБО.**

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов и вывозу жидких бытовых отходов не относятся к числу коммунальных услуг, подлежащих государственному регулированию.

Услуги по вывозу твердых бытовых отходов и жидких бытовых отходов являются конкурентными и их стоимость устанавливается организацией, осуществляющей данные виды деятельности, на основании договоров с потребителем.

В сфере перевозок пассажиров автотранспортом по вопросам повышения стоимости проезда категорий «М2» и «М3» по пригородным межрайонным маршрутам Ставропольского края, в рамках своих полномочий комиссией давались следующие пояснения.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» регулирование тарифа на перевозку пассажиров автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» по пригородным межрайонным маршрутам Ставропольского края осуществляет РТК Ставропольского края на основании экспертизы экономической обоснованности затрат организаций (индивидуальных предпринимателей) на осуществление регулируемой деятельности по согласованию с министерством строительства, дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края.

Затраты перевозчика включаются в регулируемые тарифы на перевозки пассажиров в соответствии с действующими нормативами затрат на перевозки

пассажиров и рыночными ценами на материалы, регулирующий орган учитывает экономически и документально обоснованные затраты перевозчиков.

Постановлением РТК Ставропольского края от 21 сентября 2015 года № 46 установлен и вступил в силу с момента опубликования на едином Интернет-портале органов государственной власти Ставропольского края <http://pravo.stavregion.ru> от 23 сентября 2015 года № 1780, предельный максимальный уровень тарифа на перевозку пассажиров автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» по пригородным межрайонным маршрутам Ставропольского края в размере 1 рубля 73 копеек за каждый километр пути.

Расчет стоимости проезда пассажиров по пригородным межрайонным маршрутам Ставропольского края производится перевозчиками исходя из протяженности пути согласно паспорта маршрута, утвержденного министерством строительства, дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края, и тарифу, установленному вышеназванным постановлением. Реестр маршрутов межмуниципального сообщения с указанием протяженности маршрутов размещен на официальном сайте министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (<http://dorogisk.ru/transport/reestr-marshrutov>).

Например, паспортом автобусного маршрута № 144 «Верхняя Татарка - Ставрополь, 329 квартал (АП Юго-западный)» протяженность пути установлена 13,3 км, предельная максимальная стоимость проезда автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» должна составить 23,01 рубля (13,3 км*1,73 руб.);

➤ паспортом автобусного маршрута № 104 «Нижняя Татарка, АП - Ставрополь, 329 квартал (АП Юго-западный)» протяженность пути установлена 21,0 км, предельная максимальная стоимость проезда автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» должна составить 36,33 рубля (21,0 км*1,73 руб.);

➤ паспортом автобусного маршрута № 102 «Михайловск, АС - Ставрополь, АК-2» протяженность пути установлена 11,2 км, предельная максимальная стоимость проезда автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» должна составить 19,38 рубля (11,2 км*1,73 руб.);

➤ паспортом автобусного маршрута № 120 А «Ставрополь, АВ – Аэропорт «Ставрополь» протяженность пути установлена 21,0 км, стоимость проезда автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» должна составить 36,33 рубля (21,0 км*1,73 руб.).

Комиссией обращалось внимание, что в случае завышения стоимости проезда автомобильными транспортными средствами категорий «М2» и «М3» по пригородным межрайонным маршрутам Ставропольского края, рекомендовалось обратиться с заявлением в **региональную тарифную комиссию Ставропольского края (355035, г. Ставрополь, ул. Мира, 337)** для принятия соответствующих мер реагирования.

По вопросам **повышения цен на лекарственные препараты** заявителям разъяснялось, что в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» государственному

регулированию подлежат цены на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - ЖНВЛП), который ежегодно утверждается распоряжением Правительства РФ.

Информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте **министерства здравоохранения Ставропольского края** (<http://www.mz26.ru/>), а также размещается в аптечных организациях в доступном месте для всех заинтересованных лиц.

В соответствии с законодательством Российской Федерации цены на **лекарственные препараты**, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, подлежат государственному регулированию путём регистрации Министерством здравоохранения Российской Федерации предельных отпускных цен производителей и установлением органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предельных размеров оптовых и розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей.

Перечень ЖНВЛП утвержденный Правительством Российской Федерации, включает лекарственные препараты для медицинского применения, в том числе с учетом стандартов медицинской помощи, под международными непатентованными, химическими или группированными наименованиями.

В аптечных учреждениях любой формы собственности, в торговом зале в общедоступном месте размещен реестр предельно допустимых розничных цен на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, с указанием торговых наименований, производителей, форм выпуска лекарственного препарата, количества единиц в потребительской упаковке, с которым покупатели могут самостоятельно ознакомиться и сравнить фактическую цену реализации на лекарственный препарат, включенный в перечень ЖНВЛП с предельной допустимой розничной ценой.

Лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, не подлежат государственному регулированию. Аптечные учреждения осуществляют формирование цены самостоятельно с учетом финансово-хозяйственного состояния, потребительского спроса и конкуренции на данную группу товаров на рынке фармацевтических услуг края.

В случае установления заявителями факта реализации **ЖНВЛП** выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, а также если у заявителя возникли сомнения в цене приобретения (правильности ее формирования), давались разъяснения о необходимости более подробно *письменно проинформировать* региональную тарифную комиссию Ставропольского края, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственный препарат. Если после совершения заявителем покупки лекарственных препаратов сохранился чек покупки или какой-либо другой документ, подтверждающий розничную цену, то копии данных документов необходимо приложить к своему обращению.

В первом квартале текущего года руководством региональной тарифной комиссией Ставропольского края были проведены выездные личные приемы граждан в Левокумском муниципальном районе, городах Железноводске и

Лермонтове, где было принято **10** человек.

В ходе проведения выездных личных приемов граждан руководством комиссии совместно с представителями администраций муниципальных образований, организаций - поставщиков коммунальных услуг, муниципальных и частных управляющих компаний, всесторонне рассматривались обращения граждан по волнующих их вопросам, зачастую оперативно определялись возможности решения вопросов жилищно-коммунального комплекса за счет, в том числе, и участия вышеназванных представителей, были даны подробные и доступные разъяснения на все задаваемые гражданами вопросы, что позволило большую часть вопросов о порядке и правилах расчета оплаты коммунальных услуг, решить на местах.

Необходимо заметить, что в целях недопущения социальной напряженности 2016 году комиссией продолжается широкомасштабная разъяснительная работа с населением, в том числе с выездом в населенные пункты края, по вопросам ценообразования, установления нормативов потребления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги и принятых решениях об установлении предельных индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги. По наиболее востребованным вопросам в средствах массовой информации и на официальном сайте региональной тарифной комиссии Ставропольского края публикуется вся интересующая население края информация о тарифах на жилищно - коммунальные услуги и о деятельности комиссии в сфере ценообразования.

Особое внимание комиссией уделяется вопросу эффективного и оперативного обеспечения информирования населения Ставропольского края по вопросам платы за жилищно-коммунальные услуги, в т.ч и для разъяснительной работы по интересующим граждан вопросам регулирования цен и тарифов, в рамках телефонных консультаций, профильные специалисты РТК Ставропольского края *ведут ежедневный активный прямой диалог* с жителями, где граждане имеют возможность, в течении рабочего дня, получить дополнительную необходимую информацию, что значительно снижает общее количество обращений:

- *«Телефон горячей линии по тарифам на водоснабжение, водоотведение и утилизацию (захоронение) ТБО» (8652) 24-34-45;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на тепловую энергию и газоснабжение» (8652) 24-34-25;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на электрическую энергию» (8652) 24-34-69;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты» (8652) 24-34-60;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на транспорте и социальной сферы» (8652) 24-34-41.*

В течении отчетного периода в региональной тарифной комиссии Ставропольского края осуществлялся систематический контроль за рассмотрением письменных обращений граждан, который обеспечивался, за счет системы предупредительного контроля, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянного контроля за их результатами.