

## ***Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в I квартале 2018 года***

В I квартале 2018 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **139** обращения граждан, что на **4 %** больше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (**134**).

Наибольшее количество обращений граждан поступило непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края **71 (51% - от общего количества)**, из них **62 (45%)** письменных и **9 (6%)** устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

**49% (68 обращений)** поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось **4 (3%)** жителей Ставропольского края.

**Тематический анализ поступивших обращений граждан** показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы: введения и применения социальной нормы потребления электроэнергии; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям газоснабжения; электроснабжения; водоснабжения (**4%**); стоимости услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования; уровней тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги); причины ежегодного роста тарифов (цен); нормативы потребления на отопление и новые нормативы потребления коммунальных ресурсов, расчеты за горячую воду, в т.ч в связи с установлением норматива расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для ГВС; повышение платы за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) и сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО) (**77%**); рост цен на лекарственные препараты(**1%**), проезд в транспорте городского и пригородного сообщения (**4%**).

## Тематика обращений граждан

