

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края во IV квартале 2017 года

В IV квартале 2017 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **88** обращений граждан, что на **7%** больше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (**82**).

Непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края обратилось наибольшее количество заявителей, что составило **50** обращений граждан (**57%** - от общего количества), из них **38 (76%)** письменных и **12 (24%)** устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

43% (**38** обращений) направлены из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось **3 (3%)** жителей Ставропольского края.

Анализ тематики поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы: уровня действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), в т.ч. по сравнению с другими регионами; обоснованности повышения платы за жилищные услуги и услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО), что составило **47%**; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения; роста цен на лекарственные препараты и тарифов на услуги пассажирских перевозок в пригородном сообщении, в т.ч и по иным вопросам.

Тематика обращений граждан

