

## *Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в IV квартале 2016 года*

В IV квартале 2016 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **82** обращения граждан, что на **44%** меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (**148**).

Наибольшее количество обращений граждан непосредственно поступило в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края (далее - РТК СК или комиссия) **48 (58%** - от общего количества), из них **42 (88%)** письменных и **6 (12%)** устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

**42%** (**35** обращений) поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации.

*Тематический анализ поступивших обращений граждан* показал, что приоритетным содержанием являются вопросы: уровня действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), в т.ч. по сравнению с другими регионами; повышение тарифов на коммунальные услуги с июля месяца текущего года, оплата за жилищные услуги и услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО), что в целом составило **58%**; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения; рост цен на лекарственные препараты и тарифы на услуги пассажирских перевозок в пригородном сообщении **16%**, также и по иным вопросам обратилось **26%** граждан.

