

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края за 3 квартал 2015 года

В III квартале 2015 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило 161 обращение граждан, что на 25% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (129).

Непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края (далее - РТК СК) было направлено 97 (60%) обращений граждан, из них 83 (52 %) письменных и 14 (9%) устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством РТК СК.

40 % (64 обращения) поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось 22 (14%) жителя Ставропольского края.

Основной тематикой обращений граждан в третьем квартале 2015 года были вопросы обоснованности увеличения цен (тарифов) на коммунальные услуги (водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение). По вопросам повышения платы за коммунальные ресурсы РТК Ставропольского края давались следующие разъяснения.

Тарифы на коммунальные ресурсы для потребителей Ставропольского края на 2015 год были установлены еще в ноябре и декабре 2014 года в порядке, определенном федеральным законодательством.

В 2014 году был введен **новый механизм ограничения роста стоимости коммунальных услуг** для населения. Начиная с 01 июля 2014 года изменение размера платы граждан за коммунальные услуги с 01 июля текущего года по отношению к размеру платы за коммунальные услуги в декабре предыдущего года не должно превышать предельных индексов, утвержденных по муниципальным образованиям высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации. В свою очередь, предельные индексы утверждаются на основании индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации, утвержденных Правительством Российской Федерации.

Тарифы на все коммунальные ресурсы установлены с определённой на федеральном уровне календарной разбивкой по полугодиям и сохранением на период с 01 января по 30 июня 2015 года на уровне тарифов, действовавших во втором полугодии 2014 года. Темп роста тарифов во втором полугодии 2015 года соответствует параметрам изменения тарифов, установленным на федеральном уровне, а основными причинами их повышения, являются рост цен на энергоносители, а также общие инфляционные процессы в экономике страны.

Предельные индексы изменения размера вносимой платы за коммунальные услуги по муниципальным образованиям края на период с 1 июля 2015 года, утверждены постановлением Губернатора Ставропольского края от 28 ноября 2014 года № 635.

По итогам принятых тарифных решений, среднекраевой рост платы граждан за коммунальные услуги с 1 июля 2015 года не превысил 8,7 процента (*утвержден для Ставропольского края распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2014 г. №2222-р*).

Методология формирования тарифов и порядок их применения определяются федеральным законодательством и едины по всей стране. Правительством Российской Федерации ежегодно определяются сроки изменения и уровни роста тарифов на коммунальные ресурсы, в рамках которых и устанавливаются тарифы в регионах. На федеральном уровне предпринимаются меры, направленные на снижение темпов роста тарифов и доведение его до уровня, не превышающего темпов повышения потребительских цен. Основной функцией РТК Ставропольского края является реализация законодательно закреплённых правил и принципов регулирования тарифов, которые региональные органы государственной власти не вправе самостоятельно изменять.

В целях предотвращения роста платы граждан за коммунальные услуги в отопительный сезон, начиная с 2012 года, ежегодное увеличение регулируемых тарифов и цен перенесено на середину года – с 01 июля. Тарифы на коммунальные ресурсы в Ставропольском крае выросли с 01 июля 2015 года и останутся неизменными до 30 июня 2016 года.

Розничные цены на газ и тарифы на электрическую энергию устанавливаются едиными для населения Ставропольского края:

- газ – исходя из составляющих (оптовая цена на газ и тарифы на услуги по его транспортировке и сбыту), устанавливаемых на федеральном уровне ФАС России (до 21 июля 2015 г. указанные полномочия находились в ведении ФСТ России);
- на электроэнергию – строго в рамках предельных уровней, которые ежегодно утверждает ФАС России (*ранее ФСТ России*) для населения каждого субъекта Российской Федерации.

Тарифы на тепловую энергию устанавливаются в отношении каждой регулируемой организации **в индивидуальном порядке** и могут существенно отличаться друг от друга в силу различий в производственно-экономических показателях деятельности организаций.

Перечень расходов, подлежащих включению в тарифы, строго регламентирован федеральным законодательством, а их целевое использование контролируется как органами регулирования, так и налоговыми и надзорными органами. Величины тарифов и включаемых в них расходов, зависят от вида используемого топлива, типа, мощности и коэффициента полезного действия установленного оборудования, диаметра, способа прокладки и протяженности тепловых сетей, а также – в значительной степени – от подключенной тепловой нагрузки потребителей, которая определяет уровень загрузки источников тепловой энергии (котельных, ТЭЦ и т.д.) и тепловых сетей. *При этом чем*

ниже загрузка источников и тепловых сетей – тем **выше** тариф на тепловую энергию (расходы на производство и передачу тепловой энергии распределяются на меньший объём реализуемой тепловой энергии), то есть зависимость между подключённой нагрузкой потребителей и уровнем тарифа – **обратно пропорциональная**.

Тарифы на холодную воду и водоотведение также **устанавливаются индивидуально** по каждой организации исходя из производственно-экономических показателей и особенностей технологического процесса. Диапазон тарифов обусловлен объемом реализации услуг, территориальным расположением (горная, холмистая, равнинная местность), протяженностью сетей, энергоемкостью установленного оборудования, степенью изношенности сетей и оборудования и другими причинами, а также особенностями технологического процесса каждой конкретной организации.

В сфере газоснабжения разъяснялось, что цены на услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования, к которому относятся, в том числе принадлежащие потребителям газовые сети, (далее – ВДГО), **не являются** предметом государственного регулирования, так как не включены в утверждённый Правительством Российской Федерации перечень регулируемых государством цен и тарифов в сфере газоснабжения.

Обязанность заключения договора о техническом обслуживании ВДГО закреплена в положениях Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 года № 549 (далее – Правила № 549). Так, подпунктом «к» пункта 8 Правил № 549 определено, что для заключения договора поставки газа заявитель направляет газоснабжающей организации заявление в письменной форме – оферту, к которой должны прилагаться как документы о заявителе и типе помещения, газоснабжение которого планируется, так и **копия договора** о техническом обслуживании и ремонте ВДГО.

Таким образом, наличие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО, заключенного абонентом со специализированной организацией, является обязательным для заключения договора поставки газа. Более того, согласно пункту 45 Правил № 549 поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента в случае отсутствия у абонента договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО, заключенного со специализированной организацией.

Обращалось внимание, что в соответствии с решением Верховного Суда Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № АКПИ13-826, вступившим в законную силу 14 января 2014 года, в настоящее время граждане вправе заключить договор о техническом обслуживании ВДГО не только с газораспределительной организацией, но и с **любой другой**

специализированной организацией, имеющей соответствующим образом обученный и аттестованный персонал, и аварийно-диспетчерскую службу.

По вопросам проверки обоснованности стоимости услуг по техническому обслуживанию ВДГО рекомендовалось обращаться по компетенции в **Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю (355000, г. Ставрополь, ул. Ленина 384, тел.:(8652) 35-51-19).**

Одновременно разъяснялось, что порядок и условия заключения и исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (включая права, обязанности и ответственность сторон, а также порядок расчетов по договору) утверждены Постановлением Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», где контроль за соблюдением положений вышеуказанных Правил осуществляется *органами жилищного надзора (контроля).*

Поэтому, для решения вопросов о надлежащем выполнении газораспределительными организациями обязательств по договору о техническом обслуживании ВДГО, включая выполнение всего комплекса регламентных работ, следует обращаться по принадлежности в **управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору (355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова 7, (8652) 94-17-06).**

По вопросам определения *размера платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к сетям газораспределения* пояснялось следующее:

порядок определения размера платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к сетям газораспределения установлен в Основных положениях формирования и государственного регулирования цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке и платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Российской Федерации, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2000 года № 1021; *порядок подключения* (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, принадлежащих газораспределительным организациям (далее - ГРО) на праве собственности или иных законных основаниях, определён Правилами подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2013 года № 1314.

В случае, когда максимальный часовой расход газа не превышает 15 куб.м для представителей организаций и 5 куб. м – для других категорий заявителей, включая население края, то плата за техническое присоединение к сетям газоснабжения *взимается на льготной основе* в размере от 21 540 до 53 350 рублей. При этом действующим законодательством установлены критерии, при соответствии которым, оплата вышеназванным заявителям применяется по льготной плате.

Если сеть газораспределения проходит по границе земельного участка или в пределах границ земельного участка и технологическое присоединение не требует проведения мероприятий по строительству подводящего участка газопровода до границ земельного участка, то плата за технологическое присоединение определяется исходя из установленной стандартизированной тарифной ставки на покрытие расходов, связанных с проверкой выполнения заявителем технических условий и осуществлением фактического подключения объектов капитального строительства заявителя к сети газораспределения и проведением пуска газа.

В других случаях плата за технологическое присоединение определяется в зависимости от технических параметров, исходя из стандартизированных тарифных ставок или по индивидуальному проекту. Плата за подключение к сетям газоснабжения, не принадлежащим ГРО, не подлежит государственному регулированию, а определяется соглашением сторон в рамках договорных отношений.

В регулируемые ставки платы за технологическое присоединение к сетям газораспределения включаются расходы на мероприятия, выполняемые ГРО **только** за пределами земельного участка заявителя. Все работы, выполняемые в пределах земельного участка заявителя, в состав платы не входят и определяются по соглашению сторон (ГРО и заявителя).

По вопросам проверки обоснованности стоимости выполняемых работ по ГРО следует обращаться по компетенции в **Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю (355000, г. Ставрополь, ул. Ленина 384, тел.:(8652) 35-51-19).**

Так же давались пояснения по следующим продолжающим волновать граждан вопросам, что для собственников помещений в многоквартирном доме *размер платы за управление, содержание и ремонт многоквартирного дома* определяется на общем собрании собственников помещений (членов ТСЖ, ЖСК) *и не подлежит государственному ценовому регулированию.*

Стоимость услуг по сбору и вывозу ТБО (твердых бытовых отходов) подлежит установлению органами местного самоуправления только в случае оказания данных услуг организациями муниципальной формы собственности, а также в случае, если данный вид услуги включен в структуру содержания жилья и оплачивается в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения государственного или муниципального жилого фонда или для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом. В иных случаях услуги по сбору и вывозу ТБО являются конкурентными, их цена и объем устанавливаются на основании соглашения сторон.

Государственному регулированию в соответствии с нормами Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» подлежат *тарифы на утилизацию, обезвреживание и захоронение твёрдых бытовых отходов, которые напрямую населению не предъявляются, а являются составной частью платы за ТБО.*

РТК Ставропольского края предпринимаются все необходимые меры по недопущению необоснованного роста тарифов на коммунальные ресурсы. Перед установлением тарифов, проводятся экспертизы заявленных организациями расходов, которые оптимизируются, включение в тарифы непрофильных и необоснованных затрат не допускается. Так, при регулировании на 2015 год экспертами РТК Ставропольского края признаны экономически необоснованными и исключены из состава тарифов расходы организаций, осуществляющих деятельность в сфере теплоснабжения, на общую сумму 1,6 млрд. руб., в сфере водоснабжения – 1,9 млрд. руб., в сфере электроснабжения – 3,2 млрд. руб.

Давались разъяснения, что коммунальные услуги, как жизненно важные, должны быть доступны для всех. Поэтому наряду с государственным регулированием тарифов, ограничением платы граждан за коммунальные услуги и контролем за величиной затрат коммунальных предприятий, государством реализуются меры социальной адресной поддержки нуждающихся граждан и семей.

В соответствии с установленными полномочиями министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, граждане, имеющие низкие доходы, могут обращаться в орган труда и социальной защиты населения по месту жительства для оформления и получения **субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг** (далее – субсидии), предусмотренных статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации. В настоящее время предоставление субсидий является одной из основных форм государственной поддержки населения при оплате жилья и коммунальных услуг. Данные меры социальной поддержки населения распространяются и на взносы на капитальный ремонт.

Право на субсидии имеют граждане Российской Федерации, являющиеся:

- пользователями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;
- нанимателями по договорам найма жилых помещений частного жилищного фонда;
- членами жилищных кооперативов;
- собственниками жилых помещений, в случае, если расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (22 процента). При этом учитываются не реальные расходы семьи на жилищно-коммунальные услуги, а расходы, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Для получения субсидии гражданам необходимо предоставить в орган социальной защиты населения по месту жительства заявление и документы, указанные в правилах предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 года № 761. Субсидии предоставляются гражданам с учетом постоянно проживающих с ними членов их семей сроком на шесть месяцев. По истечении срока предоставления субсидии граждане вправе обратиться в уполномоченный орган за назначением субсидии на следующие шесть месяцев. Государство предоставляет субсидии **безвозмездно**, в денежной форме путем перечисления средств на открытый заявителем банковский счет либо путем выплаты (доставки) через отделение почтовой связи.

Более подробную информацию по вопросу предоставления субсидий, можно получить, если обратиться в органы социальной защиты населения Ставропольского края или найти информацию на официальном сайте **министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края**: <http://www.minsoc26.ru>.

По вопросам *повышения цен на лекарственные препараты* заявителям разъяснялось, что в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» государственному регулированию подлежат цены на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - ЖНВЛП), который ежегодно утверждается распоряжением Правительства РФ.

На 2015 год утвержден перечень ЖНВЛП распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2014 года № 2782-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2015 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи».

Информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте **министерства здравоохранения Ставропольского края** (<http://www.mz26.ru>), а также размещается в аптечных организациях в доступном месте для всех заинтересованных лиц.

В соответствии с законодательством Российской Федерации цены на *лекарственные препараты*, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, подлежат государственному регулированию путём регистрации Министерством здравоохранения

Российской Федерации предельных отпускных цен производителей и установлением органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предельных размеров оптовых и розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей.

Перечень ЖНВЛП, утвержденный Правительством Российской Федерации, включает лекарственные препараты для медицинского применения, в том числе с учетом стандартов медицинской помощи, под международными непатентованными, химическими или группированными наименованиями.

В аптечных учреждениях любой формы собственности, в торговом зале в общедоступном месте размещен реестр предельно допустимых розничных цен на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, с указанием торговых наименований, производителей, форм выпуска лекарственного препарата, количества единиц в потребительской упаковке, с которым покупатели могут самостоятельно ознакомиться и сравнить фактическую цену реализации на лекарственный препарат, включенный в перечень ЖНВЛП с предельной допустимой розничной ценой.

Лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, не подлежат государственному регулированию. Аптечные учреждения осуществляют формирование цены самостоятельно с учетом финансово-хозяйственного состояния, потребительского спроса и конкуренции на данную группу товаров на рынке фармацевтических услуг края.

В случае установления заявителями факта реализации ЖНВЛП выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, а также если у заявителя возникли сомнения в цене приобретения (правильности ее формирования), давались разъяснения о необходимости более подробно *письменно проинформировать* региональную тарифную комиссию Ставропольского края, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственный препарат. Если после совершения заявителем покупки лекарственных препаратов сохранился чек покупки или какой-либо другой документ, подтверждающий розничную цену, то копии данных документов необходимо приложить к своему обращению.

В третьем квартале текущего года руководством региональной тарифной комиссией Ставропольского края были проведены выездные личные приемы граждан в Нефтекумском, Ипатовском и Шпаковском муниципальных районах, в ходе которых было принято **14** человек.

Проблемы, изложенные жителями края в ходе выездных личных приемов граждан по вопросам жилищно-коммунального комплекса, рассматривались руководством РТК Ставропольского края совместно с представителями администраций муниципальных образований, организаций-поставщиков коммунальных услуг, муниципальных и частных управляющих компаний. В результате определялись возможности решения вопросов жилищно-коммунального комплекса за счет, в том числе, и участия вышеназванных представителей, были даны подробные и доступные разъяснения на все волнующие население вопросы, что позволило большую часть вопросов о порядке и правилах расчета оплаты коммунальных услуг, оперативно решить на местах.

В течении отчетного периода в региональной тарифной комиссии Ставропольского края осуществлялся систематический контроль за рассмотрением письменных обращений граждан, который обеспечивался, за счет системы предупредительного контроля, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянного контроля за их результатами.

В целях разъяснительной работы по интересующим граждан актуальным вопросам регулирования цен и тарифов, в рамках телефонных консультаций, профильные специалисты РТК Ставропольского края ведут ежедневный активный прямой диалог с населением края, где граждане имеют возможность, в течении рабочего дня, получить дополнительную необходимую информацию, что значительно снижает общее количество обращений:

- *«Телефон горячей линии по тарифам на водоснабжение, водоотведение и утилизацию (захоронение) ТБО» (8652) 24-34-45;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на тепловую энергию и газоснабжение» (8652) 24-34-25;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на электрическую энергию» (8652) 24-34-69;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты» (8652) 24-34-60;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на транспорте и социальной сферы» (8652) 24-34-41.*