

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края во I квартале 2017 года

В I квартале 2017 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **134** обращения граждан, что на **31%** меньше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (**193**).

Наибольшее количество обращений граждан поступило непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края **69 (51% - от общего количества)**, из них **61 (88 %)** письменных и **8 (12%)** устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

49 % (65 обращений) поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось **6 (9%)** жителей Ставропольского края.

Анализ тематики поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы: уровня действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), в т.ч. по сравнению с другими регионами; обоснованности повышения платы за жилищные услуги и услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО), что составило **58%**; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения **6%**; роста цен на лекарственные препараты и тарифов на услуги пассажирских перевозок в пригородном сообщении **9%**, в т.ч и по иным вопросам **27%**.

Тематика обращений граждан

