

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края во III квартале 2017 года

В III квартале 2017 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **109** обращений граждан, что на **42%** меньше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (**189**).

Непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края поступило наибольшее количество обращений граждан **55** (**51%** - от общего количества), из них **42** (**76%**) письменных и **13** (**23%**) устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

49% (**54** обращения) поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось **9** (**17%**) жителей Ставропольского края.

Анализ тематики поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы: уровня действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), в т.ч. по сравнению с другими регионами; обоснованности повышения платы за жилищные услуги и услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО), что составило **64%**; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения **10%**; роста цен на лекарственные препараты и тарифов на услуги пассажирских перевозок в пригородном сообщении **5%**, в т.ч и по иным вопросам **21%**.

Тематика обращений граждан

