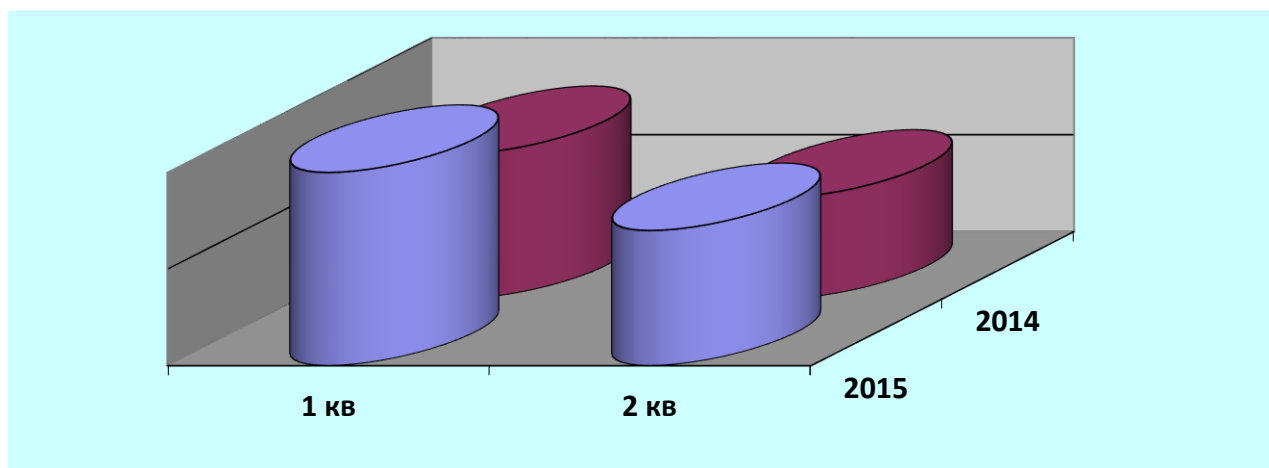


Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края за 2 квартал 2015 года

Во II квартале 2015 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило 128 обращений граждан, что на 5% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (121).

Наибольшее количество писем было направлено непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края (далее - РТК СК) 73 (57%) обращений граждан, из них 61 (48 %) письменных и 12 (9%) устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством РТК СК.

Сократилось на 38% по отношению к прошлому году и составило 42 % (55 обращений *от общего количества*) поступивших на дальнейшее рассмотрение из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации (21%), на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратились 5% жителей Ставропольского края.



Анализ обращений граждан показал, что доля традиционно приоритетных вопросов, затрагивающих вопросы увеличения цен и тарифов, платы в сфере предоставления коммунальных и жилищных услуг (80%), вопросы расчета тарифов на транспортировку и хранение задержанных транспортных средств, перевозку пассажиров автотранспортными и железнодорожными средствами (9%), а также повышение цен на лекарственные препараты и детское питание (9%).

По вопросам повышения платы за коммунальные услуги во 2 квартале 2015 года РТК Ставропольского края давались следующие разъяснения.

В соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в порядке, регламентированном Правительством Российской Федерации, исходя из установленных тарифов и объемов услуг по приборам учета, а при их отсутствии — по утвержденным нормативам потребления коммунальных услуг.

В 2014 году был введен новый механизм ограничения роста стоимости коммунальных услуг для населения, начиная с 01 июля 2014 года изменение размера платы граждан за коммунальные услуги с 01 июля текущего года по отношению к размеру платы за коммунальные услуги в декабре предыдущего года не должно превышать индексов, утвержденных по муниципальным образованиям высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации. В свою очередь, предельные индексы утверждаются на основании индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации, утвержденных Правительством Российской Федерации.

Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимое отклонение по отдельным муниципальным образованиям от величины указанного индекса на 2015 год утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2014 года № 2222-р, в том числе для Ставропольского края в размере **8,7** и **4,3** процента соответственно.

Постановлением Губернатора Ставропольского края от 28 ноября 2014 года № 635 утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ставропольского края на 2015 год.

В среднем по Ставропольскому краю индекс изменения размера платы граждан за коммунальные услуги с 01 июля 2015 года составит **8,7** процента. Диапазон предельных индексов составил от **7,4** до **13** процентов, в **70** процентах муниципальных образований предельные индексы не превышают среднекраевой (**8,7** процента).

С 1 января 2015 года Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (далее — Правила), введены повышающие коэффициенты к нормативам потребления коммунальных услуг холодного, горячего водоснабжения, электроснабжения, которые применяются при определении нормативов потребления для расчета платежей гражданам, проживающим в многоквартирных и жилых домах, имеющих техническую возможность установки коллективных (общедомовых), индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета, в размерах: с 1 января по 30 июня 2015 года — **1,1**; с 1 июля по 31 декабря 2015 года — **1,2**; с 1 января по 30 июня 2016 года — **1,4**; с 1 июля по 31 декабря 2016 года — **1,5**; с 2017 года — **1,6**.

В сфере **водоснабжения** диапазон установленных тарифов с **01.07.2015** для населения составил:

- на питьевую воду от **12,53** до **56,91** руб. за **1** куб. м.;
- на техническую воду от **1,38** до **36,31** руб. за **1** куб. м.;

- на водоотведение от **15,35** до **57,38** руб. за 1 куб. метр.

Средний рост установленных с 01 июля 2015 года тарифов на воду и водоотведение в целом по Ставропольскому краю составит **8,1** процента при установленном Федеральной службой по тарифам (далее - ФСТ России) предельном росте **8,7** процента.

В сфере **электроэнергетики** тарифы на электрическую энергию для населения установлены на едином уровне для населения всего Ставропольского края независимо от организации, осуществляющей поставку электрической энергии.

Рост тарифов на электроэнергию с 01 июля 2015 года для населения края составил **8,7** процента, что соответствует определенному ФСТ России предельному темпу роста. Тариф на электрическую энергию для городского населения, проживающего в домах с газовыми плитами, с 01 июля 2015 года составит **3,88** руб./кВтч, для сельского населения и городского населения, проживающего в домах с электрическими плитами, – **2,72** руб./кВтч.

В сфере **теплоснабжения** тарифы установлены с определённой на федеральном уровне календарной разбивкой по полугодиям, в том числе на период с 1 января по 30 июня 2015 года тарифы установлены в размерах не выше действовавших во втором полугодии 2014 года.

Диапазон принятых тарифов на тепловую энергию для потребителей края с 1 июля 2015 года составил: от **477,15** до **11482,66** руб. за 1 Гкал без НДС; диапазон тарифов для населения: от **859,50** до **2817,29** руб. за 1 Гкал с учётом НДС.

Прирост среднекраевого тарифа на тепловую энергию с 1 июля 2015 года составил **8,1** процента, что не превышает предельного уровня роста тарифов в размере **8,2** процента, установленного ФСТ России.

В сфере **газоснабжения** разъяснялось, что составляющая стоимости газа – это оптовая цена и тарифы на услуги по его транспортировке и сбыту – для всех категорий потребителей, включая население, осуществляет Федеральная служба по тарифам. При этом оптовые цены на газ для населения каждого субъекта Российской Федерации ежегодно устанавливаются ФСТ России на 25 процентов ниже, чем для прочих потребителей газа в этом регионе. То есть в сфере газоснабжения имеет место перекрёстное субсидирование населения.

Устанавливаемые на региональном уровне розничные цены на газ для населения фактически представляют собой сумму этих трёх составляющих с учётом налога на добавленную стоимость. Параметры роста стоимости газа, в том числе для населения, ежегодно определяются Правительством Российской Федерации.

В структуре стоимости газа для населения оптовая цена составляет **77,7** процента, транспортировка газа по региональным сетям – **18** процентов, сбытовые услуги поставщика газа – **4,3** процента.

Цены на газ, реализуемый населению с 01 июля 2015 года не пересматривались ввиду отсутствия соответствующего решения ФСТ России. Согласно прогнозу, разработанному Минэкономразвития России, рост цен на газ, реализуемый населению с 01 июля 2015 года, составит **7,5** процента.

Цены на газ, реализуемый населению в соответствии с прогнозом, разработанным Минэкономразвития составят:

- для потребителей, использующих газ на отопление **5,262** руб./м³;
- для потребителей, не использующих газ на отопление – **5,28** руб./м³.

По продолжающим волновать граждан вопросам обоснованности **увеличения размера платы за жилое помещение** РТК СК разъясняло, что в сфере предоставления жилищных услуг для собственников помещений в многоквартирном доме размер платы за управление, содержание и ремонт многоквартирного дома определяется на общем собрании собственников помещений (членов ТСЖ, ЖСК) и не подлежит государственному ценовому регулированию.

Утверждению органами местного самоуправления подлежит **размер платы за пользование жилым помещением** (платы за наем), за ремонт и содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда (ч.3 ст.156 ЖК РФ).

Отмечается комплексный характер обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2015 года, по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, обоснованности предъявления платы за ОДН, правильности расчета объемов и применения нормативов потребления, не предоставления информации, правовые вопросы деятельности управляющих организаций. В связи с тем, что эти вопросы не относятся к компетенции РТК Ставропольского края, как органа исполнительной власти края в области государственного регулирования цен и тарифов, данные обращения в установленном законодательством порядке направляются по подведомственности в органы исполнительной власти края и местного самоуправления.

Необходимо обратить внимание, что в соответствии с пунктом 11 Положения о государственном жилищном надзоре, утвержденного постановлением Правительства РФ от 11.06.2013 № 493, и пунктом 3 Положения об Управлении Ставропольского края по строительному и жилищному надзору, утвержденного постановлением Губернатора Ставропольского края от 18.06.2014 № 244-п, государственный надзор за соблюдением органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований к установлению **размера платы** за содержание и ремонт жилого помещения, определению размера и внесению платы за коммунальные услуги осуществляет Управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору.

По вопросам повышения цен на лекарственные препараты заявителям разъяснялось, что в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», государственному регулированию подлежат цены на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - ЖНВЛП), который ежегодно утверждается распоряжением Правительства РФ. На 2015 год утвержден перечень ЖНВЛП распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2014 года № 2782-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2015 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи».

Информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте министерства здравоохранения Ставропольского края (mnp@mz26.ru), а также размещается в аптечных организациях в доступном месте для всех заинтересованных лиц.

Лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, не подлежат государственному регулированию. Аптечные учреждения осуществляют формирование цены самостоятельно с учетом финансово-хозяйственного состояния, потребительского спроса и конкуренции на данную группу товаров на рынке фармацевтических услуг края.

В случае, установления заявителями факта реализации ЖНВЛП выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, а также, если у заявителя возникли сомнения в цене приобретения (правильности ее формирования), необходимо письменно проинформировать РТК СК, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственный препарат. Если после совершения заявителем покупки лекарственных препаратов сохранился чек покупки или какой-либо другой документ, подтверждающий розничную цену, то копии данных документов желательно приложить к обращению.

Региональной тарифной комиссией Ставропольского края использовались различные формы работы с обращениями граждан и населением, в том числе и выездные. Формы работы с обращениями граждан и населением постоянно совершенствуются, исходя из местных условий, активности населения, степени включенности общественности, органов территориального общественного самоуправления и населения в процесс принятия решений. К примеру, одной из результативной формой взаимодействия с населением Ставропольского края это регулярно проводимый устный приём граждан по личным вопросам, в том числе во втором квартале 2015 года руководством РТК Ставропольского края были проведены выездные

личные приемы граждан, «некабинетные» формы работы с населением, в Курском, Минераловодском, Буденновском муниципальных районах, в ходе которых было принято 12 человек.

Проблемы, изложенные жителями края в ходе личных приемов по вопросам жилищно-коммунального комплекса, рассматривались руководством РТК Ставропольского края совместно с представителями администраций муниципальных образований, организаций-поставщиков коммунальных услуг, муниципальных и частных управляющих компаний. В результате определялись возможности решения вопросов жилищно-коммунального комплекса за счет, в том числе, и участия вышеназванных представителей, были даны подробные и доступные разъяснения на все волнующие население вопросы, что позволило большую часть вопросов о порядке и правилах расчета оплаты коммунальных услуг, оперативно решить на местах.

Эффективность рассмотрения письменных обращений граждан обеспечивалась за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, системы предупредительного контроля, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений и постоянного контроля за результатами.

В целях результативности разъяснительной работы по интересующим граждан актуальным вопросам регулирования цен и тарифов, в рамках телефонных консультаций, компетентные специалисты РТК Ставропольского края ведут активный прямой диалог с населением края, где граждане имеют возможность получить дополнительную необходимую информацию, что снижает общее количество обращений:

- *«Телефон горячей линии по тарифам на водоснабжение, водоотведение и утилизацию (захоронение) ТБО» (8652) 24-34-45;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на тепловую энергию и газоснабжение» (8652) 24-34-25;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на электрическую энергию» (8652) 24-34-69;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты» (8652) 24-34-60;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на транспорте и социальной сферы» (8652) 24-34-41.*