

АНАЛИЗ
рассмотрения обращений граждан
в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в 2021 году

В 2021 году в региональную тарифную комиссию Ставропольского края (далее – РТК Ставропольского края) поступило 451 обращение граждан, что на 3,6 % меньше по сравнению с 2020 годом (468), в том числе 56,8 % (256 обращений), поступивших для дальнейшего рассмотрения по компетенции из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края», а также из Администрации Президента Российской Федерации.

43,2 % (195 обращения граждан) поступило непосредственно в адрес РТК Ставропольского края, из них 167 (85,6 %) письменных и 28 (14,4 %) устных обращений жителей края с выездных личных приемов граждан, проводимых руководством РТК Ставропольского края.

Тематический анализ поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием обращений граждан являлись вопросы:

68,3 % (308 обращений граждан) - обоснованности повышения цен (тарифов) на коммунальные ресурсы (услуги), действующих уровней тарифов на коммунальные ресурсы (услуги) и их соответствия утвержденным ограничениям повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;

10,9 % (49 обращений граждан) - порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения;

10,4 % (47 обращений граждан) - роста цен на лекарственные препараты;

5,8 % (26 обращений граждан) - увеличения цен (тарифов) в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (сбор и вывоз);

4,6 % (21 обращение граждан) – повышения тарифов на услуги пассажирских перевозок в городском и пригородном сообщении, а также по иным вопросам, в части касающейся компетенции РТК Ставропольского края.