

## Информация

РТК Ставропольского края по осуществлению личного приёма граждан и обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан по состоянию на 25 декабря 2014 года

За отчетный период в РТК Ставропольского края поступило 589 обращений граждан, в том числе 298 направлено из аппарата Правительства Ставропольского края для рассмотрения по компетенции вопросов. Анализ поступивших в РТК Ставропольского края обращений показал, что наибольшее количество обращений по вопросам законности и обоснованности установленных комиссией тарифов на услуги организаций жилищно-коммунального комплекса, на электрическую и тепловую энергию, а также тарифов на транспорте и соблюдением порядка ценообразования на лекарственные средства.

Все обращения были взяты на контроль и рассмотрены специалистами РТК Ставропольского края в компетенцию которых входят указанные в обращениях вопросы, по результатам рассмотрения заявителям даны письменные разъяснения в установленном законодательством порядке.

На основании обращений граждан сотрудниками отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования было проведено 24 внеплановые проверки в сфере ценообразования. В ходе проверок лица, виновные в нарушении законодательства привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 603,0 тыс.руб.